

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 028 251 456  
Identifiant Internet :  
DOROTHEE.POISSENOT@GMAIL.COM



### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Lieu de consommation

38 RUE RONSARD  
LOMME  
59160 LILLE

### Titulaire du contrat

POISSENOT DOROTHEE

### Votre contrat

N° de client : 6 028 251 456

N° de compte : 4 04 9 118 977

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel « Avantage Gaz Optimisé »

· Point de comptage (PCE) :

N° 01131548427802

· Option B1

POISSENOT DOROTHEE DUMEZ LAURENT  
38 RUE RONSARD  
LOMME  
59160 LILLE

Le 5 août 2024

Objet : Souscription contrat d'énergie

Bonjour Madame POISSENOT,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et vous remercions de votre confiance !

Vous trouverez ci-joint les documents avec le détail des prix et les conditions de votre offre et je vous invite à les conserver.

Vous recevrez également dans les prochains jours votre facture de souscription sur laquelle la date d'effet de votre nouveau contrat de gaz est indiquée.

Je reste bien sûr à votre écoute si vous avez besoin de plus de détails, ou pour toute autre question !

Et pour vous simplifier la vie, venez découvrir à tout moment sur notre site, notre actualité, des réponses à vos questions, sans oublier le suivi de votre contrat.

A très bientôt,

Votre conseiller EDF

Pièces jointes :

- Conditions Générales de Vente Avantage Gaz Optimisé
- Conditions Particulières de Vente Avantage Gaz Optimisé
- Brochure Sécurité Gaz
- Présentation de l'offre Avantage Gaz Optimisé
- Formulaire de rétractation





A conserver 

## CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE ET SYNTHÈSE CONTRACTUELLE



Avantage Gaz Optimisé  
Date d'émission : 05/08/2024



### VOS COORDONNÉES

Nom : POISSENOT  
Prénom : DOROTHEE  
Adresse : 38 RUE RONSARD  
59160 LILLE

N° Client : 6028251456

N° Accord commercial : 4049118977

### LIEU DE CONSOMMATION CONCERNÉ

.  
38 RUE RONSARD  
LOMME  
59160 LILLE

N° du PCE : 01131548427802

## DESCRIPTION ET PRIX DE L'OFFRE CHOISIE

Option de prix :	Offre de marché
Abonnement /mois HT :	B1
Prix unitaire du kWh HT :	17,57 €
Zone de prix :	6,68 cts €
	1

**Consommation prévisionnelle annuelle :**

4942 kWh



Contrat à durée indéterminée, sans engagement de durée, résiliable à tout moment sans frais.

Contrat unique comprenant l'acheminement et la fourniture de gaz naturel sur une seule facture.

Les prix de l'abonnement et du kWh HT de l'offre Avantage Gaz Optimisé suivent l'évolution mensuelle du prix repère fixé par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) dans le cadre de sa délibération n°2023-102 du 12 avril 2023, selon les principes décrits dans les conditions générales de vente. Ils sont également révisables une fois par an par EDF.

Les prix unitaires de l'abonnement et du kWh HT indiqués dans les présentes conditions particulières de vente sont valables jusqu'à la fin du mois en cours et évolueront ensuite chaque mois à la hausse ou à la baisse comme ceux du prix repère fixé et publié mensuellement par la CRE.

Evolution des prix dans le cadre de l'éventuelle suppression du prix repère de vente de gaz fixé par la CRE : Les modalités de fixation du prix sont décrites à l'article II.5 de l'Annexe Offre des Conditions générales de vente.

- Vous avez attesté que le gaz naturel que vous consommez sur votre lieu de consommation est destiné à un usage personnel.
- Vous avez bien pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les avez acceptées.
- Vous avez pris connaissance du fait que le contrat Avantage Gaz Optimisé est un contrat dont le prix n'est pas réglementé.
- Vous avez choisi de faire débiter votre contrat avant la fin du délai de rétractation. Si vous exercez votre droit de rétractation, vous serez facturé des prestations exécutées jusqu'à la date d'exercice de celui-ci

# OFFRE GAZ NATUREL - CLIENTS PARTICULIERS

## COMPOSITION DU PRIX TOUTES TAXES COMPRISES

### COMPOSITION DU PRIX GLOBAL

Les prix TTC sont calculés à partir :

- d'un abonnement et d'un prix du kWh HT, en vigueur au moment de la souscription de l'offre (prix librement fixés par EDF)
- des taxes en vigueur s'appliquant sur l'abonnement :
  - la TVA au taux réduit de 5.5%
  - la Contribution au Tarif d'Acheminement (CTA), soumise à la TVA au taux réduit de 5.5%
- des taxes en vigueur s'appliquant sur le prix du kWh :
  - la TVA au taux de 20%
  - la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN), soumise à la TVA au taux de 20%

Les montants de CTA et de TICGN ainsi que les taux de TVA évoluent conformément à la loi.

Le montant de CTA est susceptible d'être modifié selon votre situation particulière, conformément aux Conditions Générales de Vente.

 Retrouvez le détail et les montants de ces taxes sur notre site particulier.edf.fr/taxes

### EXPLICATION DU PRIX

Les prix de l'offre de gaz naturel dépendent :

- de la zone de prix où se situe le lieu de consommation. Il existe 6 zones de prix qui sont définies en fonction de la commune du logement. Elles reflètent l'éloignement de la commune par rapport au réseau de transport de gaz, induisant ainsi des coûts d'approvisionnement différents propres à chaque fournisseur (la zone 1 correspond à la zone la plus proche, la zone 6 à celle la plus éloignée). La zone de prix qui vous sera appliquée est celle appliquée pour le prix repère de vente de gaz fixé par la Commission de Régulation de l'Energie.
- de l'option de prix reflétant la consommation annuelle et les usages du gaz naturel dans le logement.

Les prix HT de l'abonnement et du kWh suivent l'évolution mensuelle du prix repère fixé par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE), ils évoluent donc tous les mois. En complément, ils sont révisables une fois par an par EDF.

Il existe 3 options :

Option Base : utilisation pour la cuisson (consommation inférieure ou égale à 1 000 kWh/an)

Option B0 : utilisation pour la cuisson et l'eau chaude (chauffe-eau) (consommation entre 1 001 et 4 000 kWh/an)

Option B1 : utilisation pour la cuisson, l'eau chaude et le chauffage (chaudière à gaz) (consommation supérieure ou égale à 4 001 kWh/an)

Votre offre : Avantage Gaz Optimisé - B1 - Zone 1

Abonnement € TTC/mois	kWh cts € TTC
22,36	9,98

### INFORMATIONS

Le Contrat prend effet à la date de mise en service ou à la date de changement de fournisseur fixée avec vous. La date de prise d'effet de votre contrat sera indiquée sur votre facture de souscription. Elle correspondra à la date de début de votre abonnement.

 Pensez à consulter les règles de base à respecter pour utiliser le gaz naturel en toute sécurité.



# FORMULAIRE DE RETRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation du présent contrat. Nous attirons votre attention sur le fait que l'envoi de ce formulaire pour l'exercice de votre droit de rétractation relatif à un contrat y met un terme, ce qui pourra entraîner une suspension de l'énergie.*

Si vous souhaitez vous rétracter du présent Contrat, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat (cachet de La Poste faisant foi).

EDF Service Clients  
TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

-----

Je/Nous<sup>(\*)</sup> vous notifie/notifions<sup>(\*)</sup> par la présente l'exercice de mon/notre<sup>(\*)</sup> droit de rétractation du contrat portant sur l'offre ci-dessous

Libellé de l'offre -----

Commandé le/reçu le<sup>(\*)</sup>(1) -----

Nom et prénom du/des<sup>(\*)</sup> client(s)<sup>(2)</sup> POISSENOT DOROTHEE

Numéro client 6028251456

Adresse<sup>(3)</sup>  
. 38 RUE RONSARD  
LOMME  
59160 LILLE

Date et signature(s) du/des<sup>(\*)</sup> client(s)<sup>(2)</sup>  
(uniquement en cas de notification  
du présent formulaire sur papier)

Le [ ]/[ ]/20[ ]
Signature(s)

(\*) Rayez la mention inutile  
(1) Date de conclusion du contrat  
(2) Titulaire(s) du contrat  
(3) Adresse du lieu de consommation concerné

