

NOUS CONTACTER

N° client : **6 026 753 141**
 Identifiant Internet :
THEOPHILE.DUMONT1@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

27 RUE GUILLAUME TELL
 LOMME
 59160 LILLE

Titulaire du contrat

M. Dumont Théophile

Votre contrat

N° de client : 6 026 753 141

N° de compte : 4 01 4 047 229 635

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 01 131 548 381 905
- Puissance : 06 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :
 N° 01 131 693 099 755
- Consol 3

M. Dumont Théophile
27 RUE GUILLAUME TELL
LOMME
59160 LILLE

Lille, le 8 janvier 2025

Bonjour Monsieur Dumont,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : **6 026 753 141**
Identifiant Internet :
THEOPHILE.DUMONT1@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

27 RUE GUILLAUME TELL
LOMME
59160 LILLE

Titulaire du contrat

M. Dumont Théophile

Votre contrat

N° de client : **6 026 753 141**

N° de compte : **4 01 4 047 229 635**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 131 548 381 905
- Puissance : 06 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :
N° 01 131 693 099 755
- Conso 3



M. Dumont Théophile
27 RUE GUILLAUME TELL
LOMME
59160 LILLE

Facture du 08/01/2025

N° 25 977 741 458

Electricité (relevé Enedis)	383,19 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	1 107,57 €
TVA	238,62 €
Paiements déjà effectués	-2 200,00 €

Montant total
en votre faveur

470,62 €
TTC

Facture TTC

-470,62 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/01/2026.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 07 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 07 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 470,62€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M. Théophile Dumont
Compte bancaire : FR7630027****50*****801***

Détail de la facture du 08/01/2025 N°25977741458

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04216425319150

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement					
Base - 06kVA - du 08/01/24 au 31/01/24			10,16	7,99	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/24 au 07/01/25			10,31	115,61	5,5%
Base - 06kVA - du 08/01/25 au 07/02/25			10,31	10,31	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 08/01/24 au 07/03/24			10,16	-20,32	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 82,98 €)				113,59	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Consommation					
Base - 06kVA - du 08/01/24 au 07/01/25	9638 (Enedis)	10845 (Enedis)	1207	0,1887	227,76
Total Consommation (dont acheminement 47,26 €)			1207		227,76
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions					
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1207	0,01959 ⁽²⁾	23,65
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					18,19
Total Taxes et Contributions					41,84
Total Electricité hors TVA					383,19

 Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°627

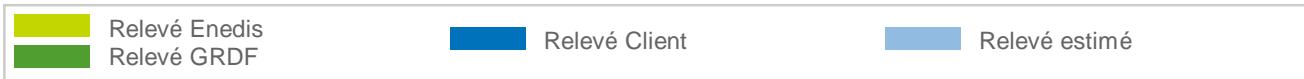
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement					
Conso 3 - du 08/01/24 au 30/06/24			16,28	93,41	5,5%
Conso 3 - du 01/07/24 au 07/01/25			24,91	155,97	5,5%
Conso 3 - du 08/01/25 au 07/02/25			24,91	24,91	5,5%
Déduction - Conso 3 - du 08/01/24 au 07/03/24			16,28	-32,56	5,5%
Total Abonnement				241,73	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m ³	Coef.gaz	Conso kWh
Consommation					
Conso 3 - du 08/01/24 au 07/01/25	7708 (GRDF)	8532 (GRDF)	824	10,037	8270 ⁽¹⁾
Total Consommation			8270		693,06
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions					
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽³⁾					37,08
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)			8270	0,016409 ⁽⁴⁾	135,70
Total Taxes et Contributions					172,78
Total Gaz naturel hors TVA					1 107,57

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

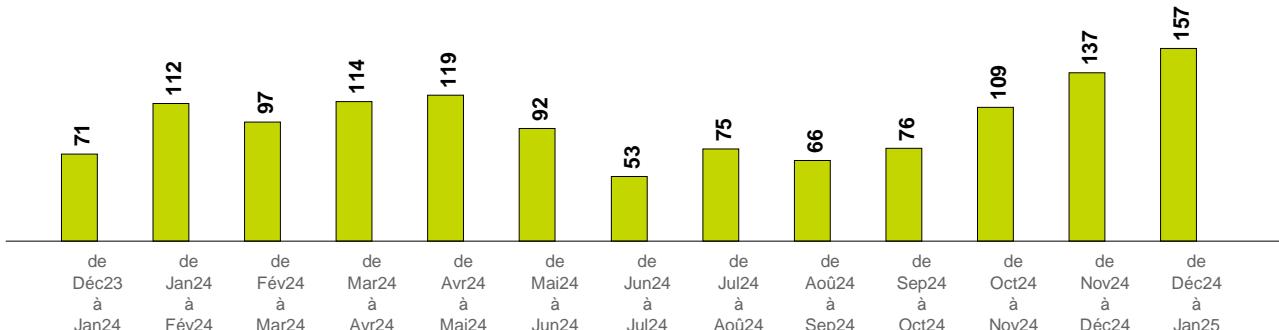
Total facture hors TVA du 08/01/2025	1 490,76 €	Montant total -470,62 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 080,17 €	216,03 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 410,59 €	22,59 €	
Total facture TTC du 08/01/2025	1729,38 €	
Paiements déjà effectués (dont Electricité = -770,00 € et dont Gaz = -1430,00 €)	-2200,00 €	



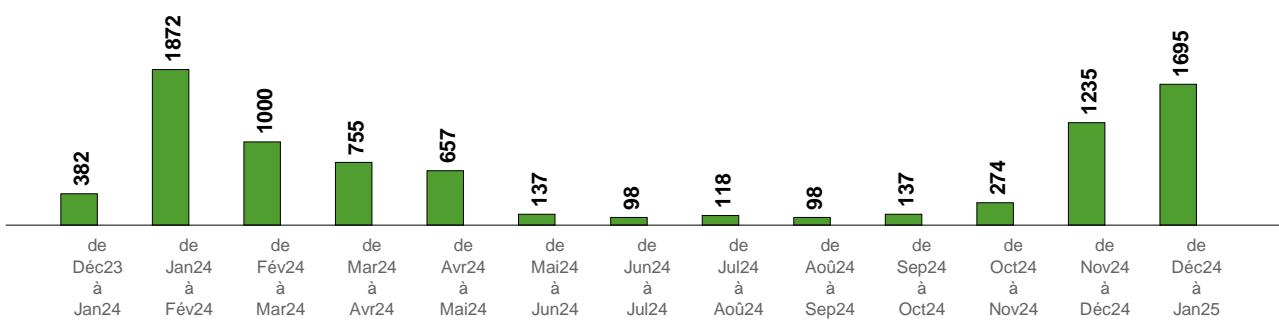
🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



⚡ Votre consommation en Électricité



❖ Votre consommation en Gaz naturel



💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/11/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement a évolué au 1er juillet de chaque année. Au 1er juillet 2024, votre abonnement a été revu à la hausse en raison de l'augmentation des tarifs de transport et de distribution de gaz naturel délivrée la Commission de Régulation de l'Energie. Cette hausse concerne toutes les offres de gaz, quel que soit le fournisseur. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/02/24 et au 01/03/24 et au 01/06/24 et au 01/05/24 et au 01/04/24 et au 01/07/24 et au 01/08/24 et au 01/09/24 et au 01/11/24 et au 01/10/24 et au 158 et au 01/12/24 : sur les 8270 kWh facturés, 542 kWh à 9,910 kWh/m3, 655 kWh à 10,070 kWh/m3 et 700 kWh à 9,900 kWh/m3 et 678 kWh à 10,050 kWh/m3 et 700 kWh à 9,970 kWh/m3 et 678 kWh à 9,910 kWh/m3 et 700 kWh à 10,080 kWh/m3 et 700 kWh à 10,120 kWh/m3 et 678 kWh à 10,100 kWh/m3 et 678 kWh à 10,150 kWh/m3 et 700 kWh à 10,060 kWh/m3 et 01/01/25 kWh à 10,150 kWh/m3 et 700 kWh à 10,140 kWh/m3

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 1207kWh facturés, 85kWh à 0,00100€/kWh et 1122kWh à 0,02100€/kWh

(4) TICGN : Evolution au 01/01/25 : sur les 8270kWh facturés, 7875kWh à 0,016370€/kWh et 396kWh à 0,017160€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(3) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 08/01/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 014 282

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

MA CONSO & MOI

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
920,82 €^{HT}

227,76 €^{HT}
693,06 €^{HT}

Abonnements
355,32 €^{HT}

113,59 €^{HT}
241,73 €^{HT}



TVA
238,62 €

Taxes et contributions
214,62 € hors TVA

 - 41,84 € hors TVA

 - 172,78 € hors TVA

THÉOPHILE
DUMONT

27 RUE GUILLAUME TELL
LOMME
59160 LILLE

Economies
d'énergie

**Réduisez les
consommations
inutiles !**

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre **consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : **6026753141**
- N° de PDL : **01 131 548 381 905**
- Tarif Bleu - Base**
- N° de PCE : **01 131 693 099 755**
- Avantage Gaz 2 ans - Conso 3**

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™ ou un compteur Gazpar, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution : Enedis (www.enedis.fr) pour l'électricité, ou GRDF (www.grdf.fr) pour le gaz.



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



