

# VOTRE FACTURE DU 08/05/24 N° 505 013 372 356

Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par le Distributeur grâce au compteur communicant en Gaz.

ZISUBILL5050133723560313806702



Référence client : 313 806 702

Numéro Compte de Contrat : 518 442 480

## Lieu de consommation :

50, RUE MAXIMILIEN DE ROBESPIERRE  
59160 LILLE

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME BELKACEM SOFIANE ET FATIHA  
50 RUE MAXIMILIEN DE ROBESPIERRE  
59160 LOMME



**Prochaine facture**  
autour du 08 juillet 2024

**Télé-relevé Gaz**  
autour du 08 de chaque mois  
(Détail p.3)



### Gaz naturel

**3903 kWh** - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

### Autres frais

**Facture TTC** (échéance au 22/05/24)

Dont Total hors TVA (343,14 €)  
Dont Total TVA (55,88 €)

+ 369,47 €

+ 29,55 €

= 399,02 €

**Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 22/05/24)**

**399,02 €**

### VOTRE MODE DE PAIEMENT

**Pensez à payer cette facture.**  
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

**Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.**

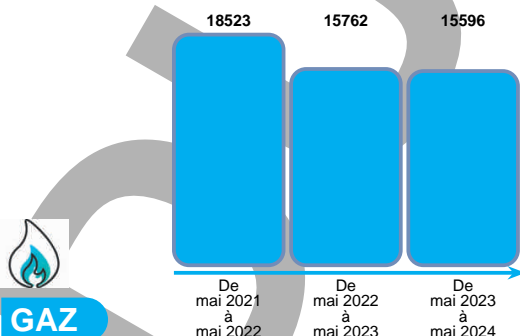
## Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 122 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

### Pour vous repérer et mieux gérer

#### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



### Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Vous vous absentez en hiver ? Evitez de couper complètement le chauffage, le froid pouvant endommager le circuit. Pensez à activer le mode « hors gel » de la chaudière, ou à régler le thermostat au minimum.

**Avec la Facture en Ligne :** consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.



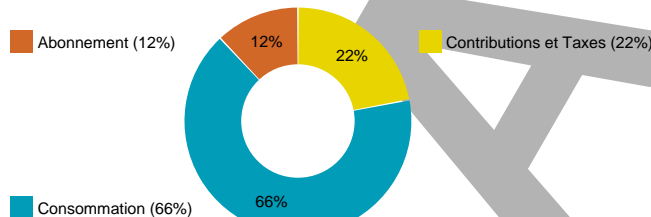
## Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin :

<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

## Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement</b> Abonnement du 09/05 au 08/07/24 sur la base de 20,36€ HT par mois <sup>(2)</sup>							41,39	5,5
<b>Total Abonnement</b>							41,39	
<b>Consommation</b> du 07/03 au 06/05/24 compteur n° 979	10495 télé-relevé	10888 télé-relevé	393	9,94	3903			
au prorata du 07/03 au 31/03/24					2041	0,05506	112,377	20,0
au prorata du 01/04 au 30/04/24					1862	0,04842	90,158	20,0
au prorata du 01/05 au 06/05/24					0	0,04965	0,000	20,0
<b>Total Consommation</b>							202,54	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b>								
Contribution Tarifaire Acheminement							5,77	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					3903	0,01637	63,89	20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>							69,66	

TOTAL GAZ NATUREL TTC

369,47 €

## AUTRES FRAIS

PENALITES DE RETARD de la facture 542506295465 due au 22/03/2024

Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
29,55	0,0	29,55

TOTAL AUTRES FRAIS TTC

29,55 €

## TOTAL DE VOTRE FACTURE

Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
343,14	2,59	53,29	399,02 €

## Vos Contacts Utiles

## Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
**particuliers.engie.fr**

Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ **N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

## Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

**0 800 473 333**

Service &amp; appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

▶ **N°Cristal 0 972 675 059**

APPEL NON SURTAXÉ

## Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](https://chequeenergie.gouv.fr)

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

### Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

### Vos services gratuits actifs

- Espace client

### Vos prochaines échéances



Télé-relevé Gaz autour du  
**08 de chaque mois**

Prochaine facture autour  
du **08 juillet 2024**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

### Votre contrat d'énergie avec Engie



**Gaz Tranquillité 1 an**  
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/08/23 - Date d'échéance : 31/07/24  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 18744  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 01138784272100

### Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur BELKACEM Sofiane et Fatiha



TREGW0004007518442480003990240

001700006170 38009518442480505013372356936105 39902

Montant en euros

399,02

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI  
ICS : FR03SYM002381  
RUM : TIP00170000951844248050501337235600

BELKACEM Sofiane et Fatiha  
50 RUE MAXIMILIEN DE ROBESPIERRE  
59160 LOMME

Montant : 399,02 €

**TIP S€PA**

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

ENGIE  
TSA 10016  
78924 YVELINES CEDEX 9

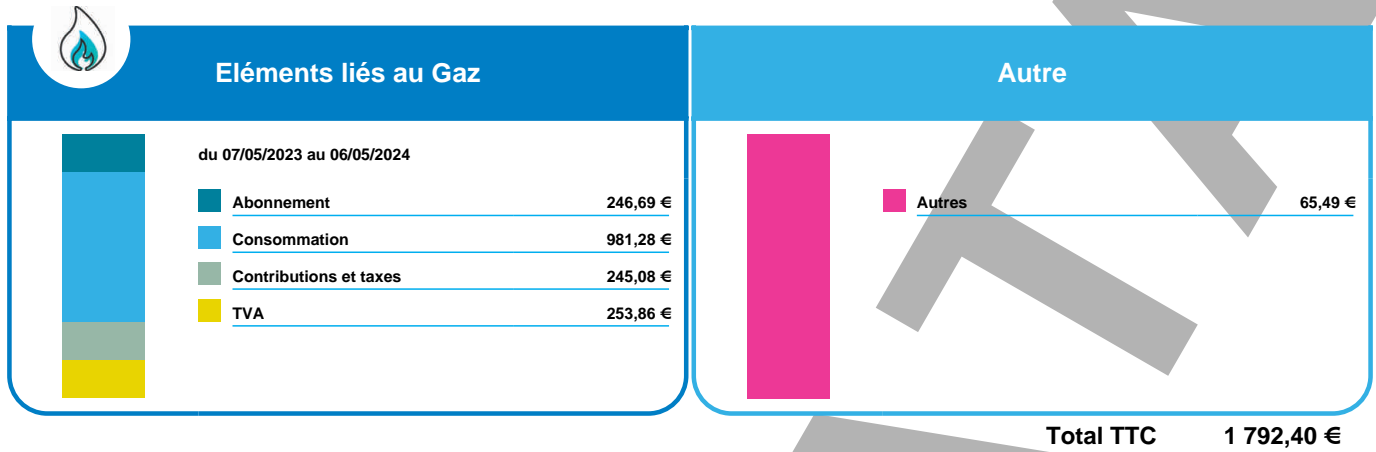
Date et Lieu Signature

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

003138067021 BELKACEM

001700006170 38009518442480505013372356936105 39902

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

## Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr) ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr) ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- **La Mensualisation** : vous payez mensuellement une somme fixe.
- **Le Prélèvement automatique** : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17**  **114**