

2D-DOC



Date de facture 09/06/2024
N° de facture 11676999460624

Remise à Zéro 08/07/2024
Fin d'engagement 19/10/2024

N° de compte client 1.50299995
N° de ligne 06 64 53 69 15

MME BOHAMOUCH KENZA
APT 9
1 RUE DENIS PAPIN
59370 MONS EN BAROEUL

Bonjour, voici votre facture du 9 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 21 juin 2024		23,17
Vos services fournis par votre opérateur	19,31	23,17
Vos abonnements, forfaits et options	2,49	2,99
Vos communications (du 09/05 au 08/06)	16,82	20,18
Montant de la facture soumis à TVA	19,31	23,17
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,86
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,31

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11508AJNO26



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
KENZA BOHAMOUCH	06 64 53 69 15	11676999460624				
Vos services fournis par votre opérateur					19,31	23,17
Vos abonnements, forfaits et options						2,99
Pour le mois à venir (du 09/06 au 08/07)						
· Forfait 2h 100Mo 5G SIM Seule					20,00	7,99
· Remise 5 eur pendant 12 mois					20,00	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton						inclus
Vos communications (du 09/05 au 08/06)						20,18
décomptées de vos forfaits						
· 00:08:47 dans le cadre de votre Forfait 2h						
· 3 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 1 unité dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM						
· 00:00:33 dans le cadre de votre Messagerie vocale						
· 100 Mo dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits						
· 159 Mo 345 de Internet depuis la France métropolitaine					20,00	7,96
· 244 Mo 400 de Internet à l'étranger depuis Europe et DOM					20,00	12,22

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Report de minutes valable du 09/06/2024 au 08/07/2024 : 01h51

Total pour cette ligne

23,17



Détail de votre facture du 9 juin 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Forfait 2h 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
13/05	20:59:55	33610086422	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
13/05	21:00:03	33610086422	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
13/05	21:06:05	33610086422	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
13/05	21:08:13	33610086422	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
13/05	21:08:21	33610086422	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
15/05	21:19:55	33321722826	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
15/05	21:20:02	33948108630	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
15/05	21:20:38	33629558134	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
17/05	23:33:43	33948152552	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
17/05	23:33:53	33948107669	00:00:19	00:00:19	France France	inclus
17/05	23:34:19	33377194252	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
17/05	23:34:27	33948152714	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
23/05	12:40:03	33770011276	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
23/05	12:40:10	33770011276	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
23/05	12:40:15	33948152182	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
23/05	12:40:44	33770011276	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
26/05	15:41:00	33620010479	00:01:02	00:01:02	Pays-Bas France	inclus
28/05	19:53:38	33568300561	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
28/05	19:53:47	33162541083	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
28/05	19:53:53	33948473245	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
30/05	08:47:47	0320232637	00:06:10	00:06:10	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
13/05	21:19:07	33610086422	France	0,000
13/05	21:19:08	33610086422	France	0,000
23/05	12:41:52	33770011276	France	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
25/05	14:20:58	+33660003000	Belgique	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/05	7 Ko 855	France	0,000
17/05	10 Ko 329	France	0,000
22/05	7 Ko 028	France	0,000
25/05	99 Mo 975	Pays-Bas	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Internet depuis la France métropolitaine 7,96

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC* /pays/jour
26/05	7 Ko 855	France	0,000
30/05	12 Ko 918	France	0,000
01/06	7 Ko 855	France	0,000
08/06	159 Mo 317	France	7,963

Internet à l'étranger depuis Europe et DOM 12,22

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC* /pays/jour
25/05	110 Mo 767	Pays-Bas	5,537
26/05	131 Mo 819	Pays-Bas	6,589
26/05	1 Mo 814	Belgique	0,090

Total de vos consommations 20,18

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.