



### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service &amp; appel gratuits

### NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

1 B RUE DU GRAND BUT  
59160 LOMME

### Titulaire du contrat

Mme ROUSSEL DELPHINE

### Votre contrat

N° de client : 6 025 208 796

N° de compte : 4 01 4 045 176 948

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° 01 168 451 426 274
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses 20H56-4H56

Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) : N° 01 168 596 144 019
- Conso 3

Mme ROUSSEL DELPHINE  
1 B RUE DU GRAND BUT  
59160 LOMME

### Facture du 06/08/2024

N° 25 199 839 145

Electricité (relevé Enedis)	149,05 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	70,41 €
TVA	30,36 €

Facture TTC

249,82 €

Montant total  
**249,82 €**  
TTC

A payer avant  
le 21/08/2024

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 05/10/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 05 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 05 de chaque mois.



### Comment payer ?

**Par Internet** : choisir « Payer ma facture ».

**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel)** :  
choisir « Payer ma facture ».

**Par TIP** : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

**Par chèque** : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

**En espèces** : dans un bureau de poste avec votre facture.

**Tenez compte des délais postaux** : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !**

**Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.  
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

## Détail de la facture du 06/08/2024 N°25199839145

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03196418240719

Horaires heures creuses - 20H56-4H56 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 06/08/24 au 05/10/24				10,70	21,40	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 16,46 €)</b>					<b>21,40</b>	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Consommation</b>						TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 06/06/24 au 05/08/24	10267 (Enedis)	10680 (Enedis)		413	0,1513	62,49 20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 06/06/24 au 05/08/24	10204 (Enedis)	10439 (Enedis)		235	0,2040	47,94 20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 6,86 €)</b>				648		<b>110,43</b>
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT			TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				648	0,02100	13,61 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,61 5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>17,22</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>						<b>149,05</b>

 Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°330

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Conso 3 - du 06/06/24 au 30/06/24					16,65	13,65 5,5%
Conso 3 - du 01/07/24 au 05/08/24					25,13	29,66 5,5%
Conso 3 - du 06/08/24 au 05/10/24					25,13	50,25 5,5%
Déduction - Conso 3 - du 06/06/24 au 05/08/24					16,65	-33,30 5,5%
<b>Total Abonnement</b>					<b>60,26</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh
<b>Consommation</b>						Montant €HT
Conso 3 - du 06/06/24 au 05/08/24	2506 (GRDF)	2508 (GRDF)	2	10,055	20 <sup>(1)</sup>	0,0836 1,68 20,0%
<b>Total Consommation</b>					<b>20</b>	<b>1,68</b>
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT			TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(2)</sup>						8,14 5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					20	0,016370 0,33 20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>8,47</b>
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>						<b>70,41</b>

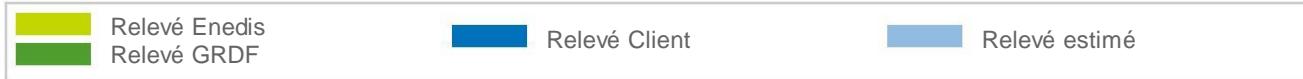
## En conclusion

Total facture hors TVA du 06/08/2024	219,46 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 126,05 €	25,22 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 93,41 €	5,14 €
<b>Total facture TTC du 06/08/2024</b>	<b>249,82 €</b>

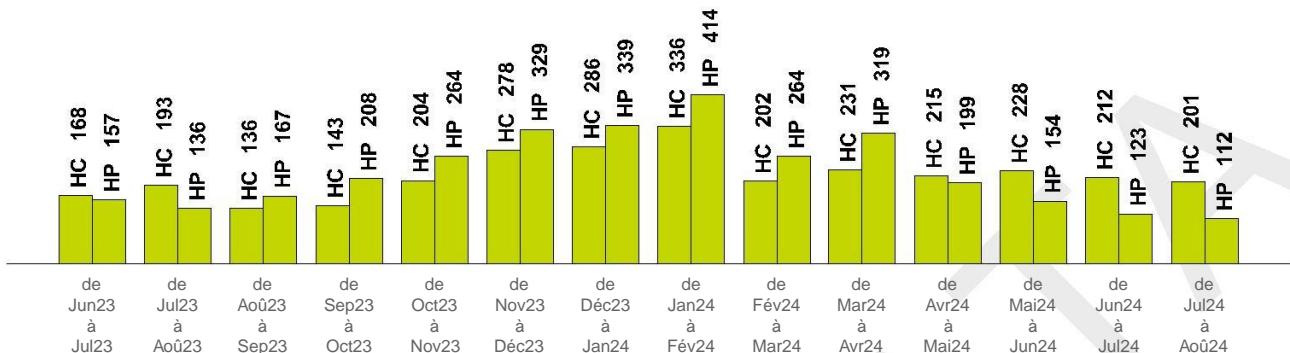
Montant total  
**249,82 €**  
TTC



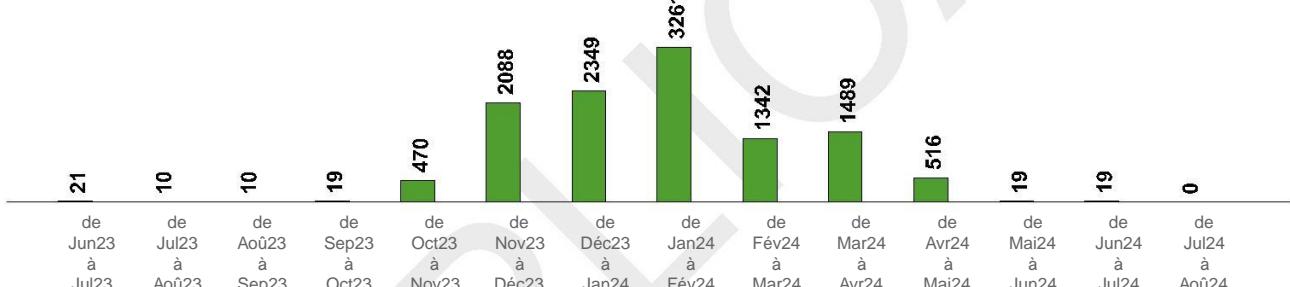
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Électricité



### Votre consommation en Gaz naturel



TRE0240140451769480000002498240

ICS : FR47EDF001007  
RUM : TIP514014045176948251998391450608ROUSSEL Delphine  
1 B RUE DU GRAND BUT  
59160 LOMME

TIPS€PA

Montant en euros  
249,82

Flashez-moi pour



D'accès au paiement

IBAN : FR76 4061 8803 2800 0405 4760 155  
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTIFICATION BANCAIREIdentification  
règlement

4 01 4045176948 25199839145

EDF  
87077 LIMOGES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

251998391453 ROUSSEL DELPHINE

40618803280004054760155

001565060830 07401404517694825199839145641151

24982

## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Au 1er juillet 2024, votre abonnement a été revu à la hausse en raison de l'augmentation des tarifs de transport et de distribution de gaz naturel décidée par la Commission de Régulation de l'Energie. Cette hausse concerne toutes les offres de gaz, quel que soit le fournisseur. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz028.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/07/24 et au 01/08/24 : sur les 20 kWh facturés, 8 kWh à 10,020 kWh/m3, 10 kWh à 10,090 kWh/m3 et 2 kWh à 10,100 kWh/m3

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 06/06/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)



### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.  
Profil - CAR : P0 120 000 012 405

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA