



## Vos contacts utiles

### Service Clients

[gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr)

Du lundi au vendredi : 9H-17H  
**>> 0 977 428 429**  
Service gratuit + prix d'un appel local

ENGIE  
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
(Service & appel gratuits)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Clients afin d'adapter votre contrat.

## Vos informations Client

► Référence client : **304 524 157**

► Compte de contrats : **506525176**

► Lieu de consommation :

3, RUE DE L HOTEL DE VILLE  
59160 LOMME

MME DEHAGUE STÉPHANIE  
3 RUE DE L HOTEL DE VILLE  
59160 LOMME

## MONTANT TTC PRELEVE LE 26 août 2024

**80,17 €**

Gaz naturel	80,17 €
<b>Facture TTC</b>	<b>80,17 €</b>
échéance au 26 août 2024	
Dont Total hors TVA	73,15 €
Dont Total TVA	7,02 €

[Détails au verso](#)

## Vos consommations facturées

► Du 10/06 au 09/08/24, vous avez consommé 262 kWh de gaz naturel  
Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Votre index télé-relevé au 09/08/24 : **0 7 1 6 2** m<sup>3</sup>

[Bilan de votre consommation dans les pages suivantes](#)

## Vos prochaines échéances

- Prochaine facture vers le 11 octobre 2024
- Le compteur Gaz sera relevé vers le 11 de chaque mois par télé-relève.
- Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé.  
Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : mme DEHAGUE STEPHANIE ISABELLE

**Identifiant Crédancier SEPA :FR03SYM002381**  
Référence du compte : Nom de la banque  
BNP PARIBAS/

**Référence Unique du Mandat :++S007053556**  
Numéro de compte  
3000400515000071962XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour toute modification, vous pouvez vous connecter à votre espace client sur [gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr) ou contacter notre service client.



## COMPRENDRE CETTE FACTURE

Votre consommation repose sur les index télé-relevés transmis par le compteur communicant.  
Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.gazpasserelle.Engie.fr](http://facture.gazpasserelle.Engie.fr)

## Votre contrat d'énergie

## Offre Gaz Passerelle (Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

- Date d'effet : 01/07/23
- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 11585
- Compteur Gazpar communicant
- Point de comptage et d'estimation : 01140086814003

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Déférence en m <sup>3</sup>	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>							- 23,45	5,5	- 24,74
Régularisation d'abonnement du 01/07 au 11/08/24 sur la base de 16,75€ HT par mois <sup>(2)</sup>							69,14	5,5	72,94
Abonnement du 01/07 au 11/10/24 sur la base de 20,14€ HT par mois <sup>(2)</sup>									
<b>Total Abonnement</b>							45,69		48,20 €
<b>Consommation</b>									
Consommation sur télé-relève compteur n° 360 du 10/06 au 09/08/24	7136	7162	26	10,08	262				
au prorata du 10/06 au 30/06/24					131	0,05775	7,565	20,0	9,078
au prorata du 01/07 au 31/07/24					111	0,06732	7,473	20,0	8,968
au prorata du 01/08 au 09/08/24					20	0,06927	1,385	20,0	1,662
<b>Total Consommation</b>							16,42		19,71 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(3)</sup></b>									
Contribution Tarifaire Acheminement							6,75	5,5	7,12
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					262	0,01637	4,29	20,0	5,15
<b>Total Contributions et taxes</b>							11,04		12,27 €
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>									
<b>80,17 €<sup>(4)</sup></b>									

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit

TOTAL DE VOTRE FACTURE	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
	73,15	2,88	4,14	<b>80,17 €</b>

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT/ an vous paieriez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

<sup>(4)</sup> Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site [gazpasserelle.Engie.fr](http://gazpasserelle.Engie.fr).

## ACTUALITE

## Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [gazpasserelle.Engie.fr](http://gazpasserelle.Engie.fr)

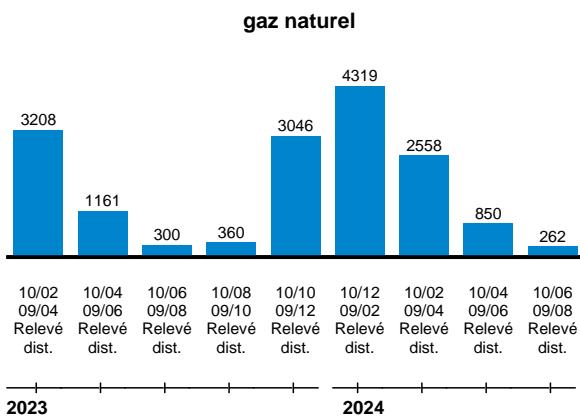
Vos factures sont prélevées. Vous pouvez à tout moment modifier le mode de paiement de vos prochaines factures et opter pour :

- La Mensualisation : tous les mois, des prélèvements fixes pour faciliter votre gestion.
- Un règlement en ligne (E-TIP ou carte bancaire), ou par courrier (TIP ou chèque), ou par espèces.

Rendez-vous sur votre Espace Client : [gazpasserelle.Engie.fr](https://gazpasserelle.Engie.fr) ou appelez votre Service Clients au **0 977 428 429** (Service gratuit + prix d'un appel local).

## Bilan de votre consommation

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

► Devenez acteur de votre consommation ! Suivez vos consommations avec Activ'Conso. Ce service gratuit, dans votre Espace Client, permet de comprendre, comparer, prévoir et agir sur vos consommations en gaz naturel. RDV sur <https://gazpasserelle.Engie.fr>.

► Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

## LEXIQUE

### Activ'Conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation de gaz naturel depuis votre Espace Client [gazpasserelle.Engie.fr/espace-client/consommations.html](https://gazpasserelle.Engie.fr/espace-client/consommations.html). Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur de gaz naturel sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers>

### Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos prix et nos services d'économies d'énergie sur [gazpasserelle.Engie.fr](https://gazpasserelle.Engie.fr)

### Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (**0 977 428 429 - Service gratuit + prix d'un appel local**), via votre espace client (gazpasserelle.Engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 92104 - 76934 ROUEN Cedex 09). Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-Engie.com/contact](http://www.mediateur-Engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

### Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS D'URGENCE  
17 114