

NOUS CONTACTER

N° client : **6 028 251 456**
Identifiant Internet :
DOROTHEE.POISSENOT@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

38 RUE RONSARD
LOMME
59160 LILLE

Titulaire du contrat

Mme **POISSENOT DOROTHEE**
DUMEZ LAURENT

Votre contrat

N° de client : 6 028 251 456

N° de compte : 4 01 4 049 118 977

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz Optimisé"

- Point de comptage (PCE) :

N° 01 131 548 427 802

- B1



POISSENOT DOROTHEE DUMEZ LAURENT
38 RUE RONSARD
LOMME
59160 LILLE

Facture de souscription du 09/08/2024

N° 32 393 624 739

Montant total

59,44 €

TTC

Prélevé le
26/08/2024

Facture TTC

59,44 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/09/2024.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 25 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 59,44€ sera prélevé le 26/08/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : **DOROTHEE POISSENOT**
Compte bancaire : **FR7630003****40*****190*****

Détail de la facture du 09/08/2024 N°32393624739

 Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Optimisé" - Option B1 - Compteur communicant n°748
(Prise d'effet le 06/08/2024)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement B1 - du 06/08/24 au 25/09/24	17,57	29,46	5,5%
Total Abonnement		29,46	

Index de mise en service B1	7149 (GRDF)		
---------------------------------------	-------------	--	--

	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)		6,08	6,08	5,5%
Total Taxes et Contributions			6,08	

Total Gaz naturel hors TVA		35,54	
-----------------------------------	--	--------------	--

	Montant €HT	TVA
Gaz : Mise en service sans déplacement le 06/08/2024	18,29	20,0%
Total Prestations hors TVA		18,29

En conclusion

Total facture hors TVA du 09/08/2024	53,83 €	Montant total 59,44 € <small>TTC</small>
TVA 20,00 % sur un montant total de 18,29 €	3,66 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 35,54 €	1,95 €	
Total facture TTC du 09/08/2024	59,44 €	

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA Gaz : 43,52€/an.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €



Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 012 611

+ de conseils avec EDF. Retrouvez tous nos conseils pour réaliser des économies d'énergie sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option Base : utilisation pour la cuisson (consommation inférieure ou égale à 1 000 kWh/an)

Option B0 : utilisation pour la cuisson et l'eau chaude (chauffe-eau) (consommation entre 1 001 et 4 000 kWh/an)

Option B1 : utilisation pour la cuisson, l'eau chaude et le chauffage (chaudière à gaz) (consommation supérieure ou égale à 4 001 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



