

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 028 251 456**  
Identifiant Internet :  
**DOROTHEE.POISSENOT@GMAIL.COM**

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : **EDF & MOI**  
mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

, 38 RUE RONSARD  
LOMME  
59160 LILLE

## Titulaire du contrat

Mme POISSENOT DOROTHEE  
DUMEZ LAURENT

## Votre contrat

**N° de client : 6 028 251 456**

**N° de compte : 4 01 4 049 118 977**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

### Gaz naturel "Avantage Gaz Optimisé"

- Point de comptage (PCE) :
- N° 01 131 548 427 802
- B1



**POISSENOT DOROTHEE DUMEZ LAURENT**  
**38 RUE RONSARD**  
**LOMME**  
**59160 LILLE**

## Facture de souscription du 09/08/2024

N° 32 393 624 739

Montant total

**59,44 €**

TTC

Prélevé le  
26/08/2024

**Facture TTC**

**59,44 €**

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/09/2024.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 25 de chaque mois.



## Prélèvement automatique

Le montant de 59,44€ sera prélevé le 26/08/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DOROTHEE POISSENOT  
Compte bancaire : FR7630003\*\*\*\*40\*\*\*\*\*190\*\*\*

## Détail de la facture du 09/08/2024 N°32393624739

### Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Optimisé" - Option B1 - Compteur communicant n°748  
(Prise d'effet le 06/08/2024)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
B1 - du 06/08/24 au 25/09/24	17,57	29,46	5,5%
<b>Total Abonnement</b>		<b>29,46</b>	
<b>Index de mise en service</b>			
B1	7149 (GRDF)		
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Taxes et Contributions</b>			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)		6,08	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>		<b>6,08</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>		<b>35,54</b>	
<b>Prestations</b>		Montant €HT	TVA
Gaz :			
Mise en service sans déplacement le 06/08/2024		18,29	20,0%
<b>Total Prestations hors TVA</b>		<b>18,29</b>	
<b>En conclusion</b>			
Total facture hors TVA du 09/08/2024	53,83 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 18,29 €	3,66 €		
TVA 5,50 % sur un montant total de 35,54 €	1,95 €		
<b>Total facture TTC du 09/08/2024</b>	<b>59,44 €</b>		
		<b>Montant total</b>	<b>59,44 €</b>
			TTC

### Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](#)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](#)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](#)

### Pour votre information

#### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](#) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture.

#### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA Gaz : 43,52€/an.

#### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €



## Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 012 611

+ de conseils avec EDF. Retrouvez tous nos conseils pour réaliser des économies d'énergie sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option Base : utilisation pour la cuisson (consommation inférieure ou égale à 1 000 kWh/an)

Option B0 : utilisation pour la cuisson et l'eau chaude (chauffe-eau) (consommation entre 1 001 et 4 000 kWh/an)

Option B1 : utilisation pour la cuisson, l'eau chaude et le chauffage (chaudière à gaz) (consommation supérieure ou égale à 4 001 kWh/an)

## You souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



