

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5212623977490306091075



Référence client : 306 091 075

Numéro Compte de Contrat : 518 262 366

## Lieu de consommation :

23, RUE FRANCOIS JOSEPH NOLLET  
59160 LOMME

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME LUGEZ VIAL JORDAN SOPHIE  
23 RUE FRANCOIS JOSEPH NOLLET  
59160 LOMME



## Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 153,98 € le 30 de chaque mois

### Télé-relevé Gaz

autour du 16 de chaque mois

### Télé-relevé Electricité

autour du 16 de chaque mois

(Détail p.3)

## VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous 1350700017316325019XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.4



## Gaz naturel du 15/07/22 au 14/07/23

6888 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 921,91 €



## Electricité du 17/07/22 au 16/07/23

2731 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 739,16 €

## Total TTC des éléments facturés

= 1 661,07 €

Dont Total hors TVA (1 428,43 €)

Dont Total TVA (232,64 €)

## Prélèvements déjà effectués pour le Gaz naturel et l'Electricité

- 1 687,40 €

## Montant TTC en votre faveur

= - 26,33 €

## Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 26,33 €

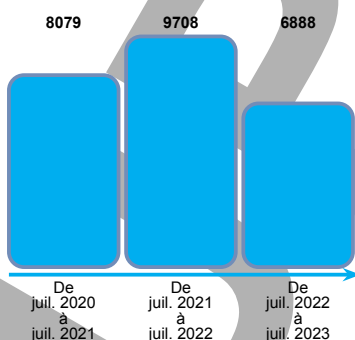
Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

## Pour vous repérer et mieux gérer

### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



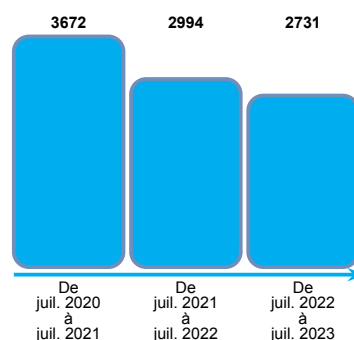
GAZ



### L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

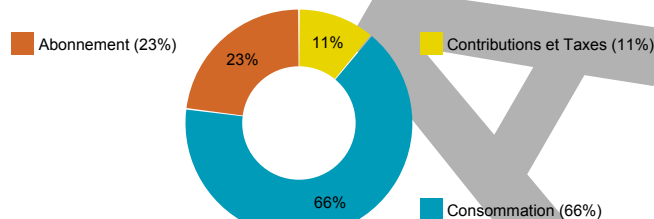


## Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Vous avez souscrit à une nouvelle offre gaz naturel le 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

## Ce que vous payez en Gaz



## GAZ NATUREL

## Abonnement

Abonnement du 17/09/22 au 30/06/23 sur la base de 16,75€ HT par mois <sup>(2)</sup>

Abonnement du 01/07 au 16/09/23 sur la base de 15,09€ HT par mois <sup>(2)</sup>

## Total Abonnement

## Consommation

du 15/07/22 au 14/07/23 compteur n° 172

au prorata du 15/07 au 31/12/22

au prorata du 01/01 au 30/06/23

au prorata du 01/07 au 14/07/23

## Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup>

Contribution Tarifaire Acheminement

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 15/07 au 31/12/22

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 14/07/23

## Total Contributions et taxes

## TOTAL GAZ NATUREL TTC

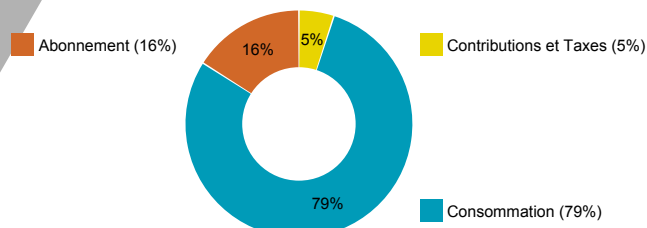
921,91 €

## Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Vous avez souscrit à une nouvelle offre Electricité le 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

## Ce que vous payez en Electricité



## ELECTRICITE

## Abonnement

Abonnement du 17/09/22 au 31/01/23 sur la base de 9,10€ HT par mois <sup>(2)</sup>

Abonnement du 01/02 au 30/06/23 sur la base de 9,64€ HT par mois <sup>(2)</sup>

Abonnement du 01/07 au 16/09/23 sur la base de 9,64€ HT par mois <sup>(2)</sup>

## Total Abonnement

## Consommation

du 17/07/22 au 16/07/23 compteur n° 826

au prorata du 17/07/22 au 31/01/23

au prorata du 01/02 au 30/06/23

du 01/07 au 16/07/23

## Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup>

Contribution Tarifaire Acheminement

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Contribution au service public de l'Electricité			2731	0,0010000	2,73	20,0
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité			1503	0,0066300	9,96	20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>					<b>31,17</b>	

**TOTAL ELECTRICITE TTC**

739,16 €

Dont 177,40 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 428,43	20,12	212,52	1 661,07
Déduction des prélèvements effectués				- 1 687,40
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>- 26,33 €</b>

## Vos Contacts Utiles

## Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
**particuliers.engie.fr**

Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ **N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

## Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

Dépannage Electricité Enedis

▶ **N°Cristal 0 972 675 059**

APPEL NON SURTAXÉ

## Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.

## Vos services gratuits actifs

- Espace client
- Mensualisation

## Vos prochaines échéances

**Télé-relevé** Gaz autour du  
**16 de chaque mois**Prochaine facture autour  
du **16 juillet 2024****Télé-relevé** Electricité autour du  
**16 de chaque mois**

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie

**Gaz Energie Garantie 1 an (prix de marché)**  
(Entre 6 000 et 29 999 kWh par an)Date d'effet : 01/07/23 - Date d'échéance : 30/06/24  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 17497  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 01143704722977**Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)**Date d'effet : 01/07/23 - Date d'échéance : 30/06/24  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Compteur Linky communicant  
Point de livraison : 01143560005143  
Elec Verte

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En laissant les mitigeurs des robinets sur la position la plus froide, vous évitez de chauffer de l'eau tiède en permanence.

**Avec la Facture en Ligne :** consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

## Vos coordonnées bancaires

**Titulaire du compte : Jordan Sophie LUGEZ VIAL**

**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque  
BANQUE POPULAIRE DU NORD/AG LOMME

**Référence Unique du Mandat : 00S010013128**

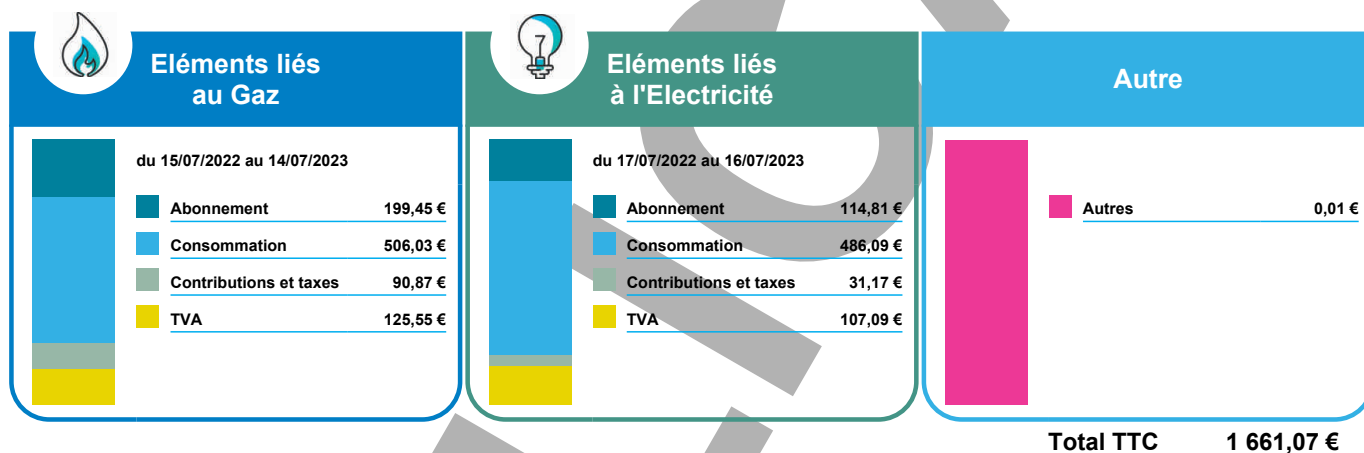
Numéro de compte : 1350700017316325019XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - **particuliers.engie.fr**.

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

• La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](https://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](https://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](https://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

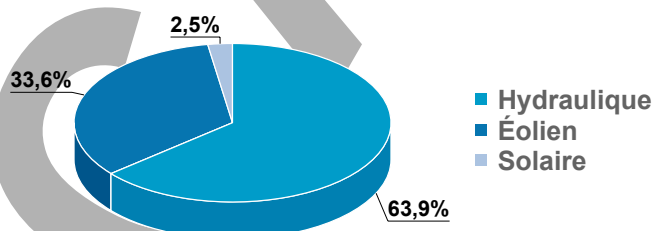


NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17** **114**

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr).

DUPPLICATA

# VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 17/07/2023 au 16/07/2024



Référence client : 306 091 075

Numéro Compte de Contrat : 518 262 366

## Lieu de consommation :

23, RUE FRANCOIS JOSEPH NOLLET  
59160 LOMME

MR ET MME LUGEZ VIAL JORDAN SOPHIE  
23 RUE FRANCOIS JOSEPH NOLLET  
59160 LOMME

Chers clients,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 17/07/2023 au 16/07/2024 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



## Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 30/08/23	Le 02/10/23	Le 30/10/23	Le 30/11/23	Le 02/01/24	Le 30/01/24	Le 01/03/24	Le 02/04/24	Le 30/04/24	Le 30/05/24	Le 01/07/24
Gaz	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €	89,85 €
Electricité	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €	64,13 €
<b>Total Prélèvement</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>	<b>153,98 €</b>

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

**Comment ont été définies vos mensualités ?** Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Gaz de 6891 kWh
- consommation en Electricité de 2725 kWh

**Et ensuite que se passe-t-il ?** Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

**Votre prochaine facture sera émise vers le 16 juillet 2024. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !**

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 9 69 324 324

APPEL SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

## Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : Jordan Sophie LUGEZ VIAL

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POPULAIRE DU NORD/AG LOMME

Référence Unique du Mandat : 00S010013128

Numéro de compte : 1350700017316325019XXXX