

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 022 991 804**

Identifiant Internet :

MARC-ET-NAIMA@HOTMAIL.FR

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : **EDF & MOI**

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3004**

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**

62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

843 AVENUE DE DUNKERQUE  
LOMME  
59160 LILLE

### Titulaire du contrat

M. BOULINGUIEZ MARC

### Votre contrat

N° de client : **6 022 991 804**

N° de compte : **4 01 4 042 465 465**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 01 189 724 925 810

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

23H36-7H36

20230424\_231446\_00009\_HP0\_PAR010\_11

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



**M. BOULINGUIEZ MARC  
843 AVENUE DE DUNKERQUE  
59000 LILLE**

### Rappel du montant en votre faveur

au titre de vos factures précédentes  
(dont aides sociales de -100,00 €)

**-100,00 €**

### Facture du 24/04/2023

N° 34 531 770 755

Electricité (relevé Enedis)

**228,61 €**

TVA

**42,29 €**

### Facture TTC

**270,90 €**

Montant total

**170,90 €**

TTC

A payer avant  
le 09/05/2023



### Votre chèque énergie a été pris en compte

- Nous avons bien reçu votre chèque énergie de 100,00 €.
- Votre "montant total de 170,90 € TTC" en tient compte.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/06/2023.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 23 de chaque mois.



### Comment payer ?

**Par Internet** : choisir « Payer ma facture ».

**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel)** :  
choisir « Payer ma facture ».

**Par TIP** : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

**Par chèque** : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

**En espèces** : dans un bureau de poste avec votre facture.

**Tenez compte des délais postaux** : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !**

**Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.  
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

## Détail de la facture du 24/04/2023 N°34531770755

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02197596137289

Horaires heures creuses - 23H36-7H36 - (peuvent varier de quelques minutes)

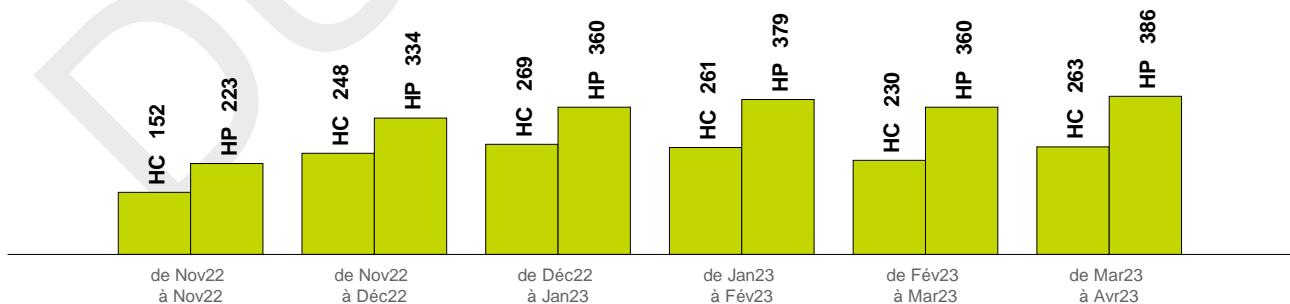
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Heures Creuses - 06kVA - du 25/04/23 au 24/06/23			10,16	20,32	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 15,50 €)</b>				<b>20,32</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Consommation</b>					TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 23/02/23 au 24/04/23	9404 (Enedis)	9897 (Enedis)	493	0,1336	65,86
Heures Pleines - 06kVA - du 23/02/23 au 24/04/23	13097 (Enedis)	13843 (Enedis)	746	0,1847	137,79
<b>Total Consommation (dont acheminement 43,99 €)</b>			1239		<b>203,65</b>
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
<b>Taxes et Contributions</b>					
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1239	0,00100	1,24
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>4,64</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>228,61</b>

## En conclusion

<b>Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes</b>	<b>-100,00 €</b>	<b>Montant total 170,90 € TTC</b>
Total facture hors TVA du 24/04/2023	228,61 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 204,89 €	40,98 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 23,72 €	1,31 €	
<b>Total facture TTC du 24/04/2023</b>	<b>270,90 €</b>	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé
---------------	---------------	---------------

 Votre consommation en Electricité




## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Paiement par chèque énergie

Si le montant de votre chèque énergie ou de vos aides sociales est supérieur à votre facture, le solde positif n'est pas remboursable. Il viendra en déduction des factures suivantes. Le détail de vos paiements est disponible sur votre espace client.

### Prix

Électricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE02401404246546500000001709040

ICS : FR47EDF001007  
RUM : TIP514014042465465345317707552404

BOULINGUIEZ MARC  
843 AVENUE DE DUNKERQUE  
59000 LILLE

**TIPSEPA**

Montant en euros  
170,90

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

Identification  
règlement

4 01 4042465465 34531770755

**EDF**  
87077 LIMOGES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

345317707552 BOULINGUIEZ MARC

001565240428 07401404246546534531770755621151

17090

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

DUPPLICATA