

N° client : 6 022 991 804
Identifiant Internet :
MARC-ET-NAIMA@HOTMAIL.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE**Par internet**<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**843 AVENUE DE DUNKERQUE
LOMME
59160 LILLE**Titulaire du contrat**

M. BOULINGUIEZ MARC

Votre contrat**N° de client : 6 022 991 804****N° de compte : 4 01 4 042 465 465**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 189 724 925 810
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
23H36-7H36

M. BOULINGUIEZ MARC
843 AVENUE DE DUNKERQUE
59000 LILLE**Rappel du montant en votre faveur**au titre de vos factures précédentes
(dont aides sociales de -100,00 €)**-100,00 €****Facture du 24/04/2023**

N° 34 531 770 755

Electricité (relevé Enedis) 228,61 €
TVA 42,29 €**Facture TTC****270,90 €**

Montant total

170,90 €
TTCA payer avant
le 09/05/2023**Votre chèque énergie a été pris en compte**

- Nous avons bien reçu votre chèque énergie de 100,00 €.
- Votre "montant total de 170,90 € TTC" en tient compte.

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 24/06/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 23 de chaque mois.

**Comment payer ?****Par Internet :** choisir « Payer ma facture ».**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :**
choisir « Payer ma facture ».**Par TIP :** détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.**Par chèque :** à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.**En espèces :** dans un bureau de poste avec votre facture.**Tenez compte des délais postaux :** la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !****Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 24/04/2023 N°34531770755



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02197596137289

Horaires heures creuses - 23H36-7H36 - (peuvent varier de quelques minutes)




	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 06kVA - du 25/04/23 au 24/06/23	10,16	20,32	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 15,50 €)		20,32	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation		Prix €/HT/kWh	Montant €/HT
Heures Creuses - 06kVA - du 23/02/23 au 24/04/23	9404 (Enedis)	9897 (Enedis)	493
			0,1336
Heures Pleines - 06kVA - du 23/02/23 au 24/04/23	13097 (Enedis)	13843 (Enedis)	746
			0,1847
Total Consommation (dont acheminement 43,99 €)		1239	203,65
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
Taxes et Contributions			TVA
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1239	0,00100	1,24
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,40
Total Taxes et Contributions			4,64
Total Electricité hors TVA			228,61

En conclusion

Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes	-100,00 €	Montant total 170,90 € TTC
Total facture hors TVA du 24/04/2023	228,61 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 204,89 €	40,98 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 23,72 €	1,31 €	
Total facture TTC du 24/04/2023	270,90 €	

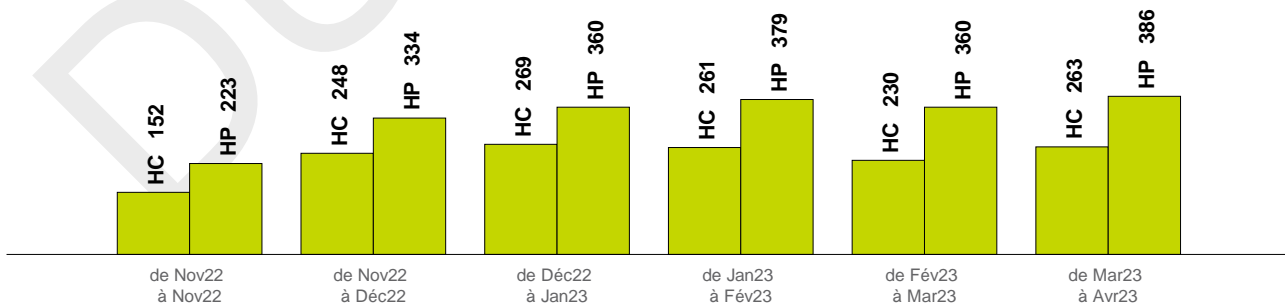


Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Païement par chèque énergie

Si le montant de votre chèque énergie ou de vos aides sociales est supérieur à votre facture, le solde positif n'est pas remboursable. Il viendra en déduction des factures suivantes. Le détail de vos paiements est disponible sur votre espace client.

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE0240140424654650000001709040

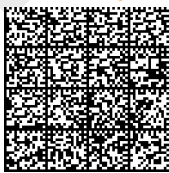
ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP514014042465465345317707552404

BOULINGUIEZ MARC
843 AVENUE DE DUNKERQUE
59000 LILLE

TIPS

Montant en euros
170,90

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 01 4042465465 34531770755

EDF
87077 LIMOGES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

345317707552 BOULINGUIEZ MARC

001565240428 07401404246546534531770755621151

17090

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

DUPPLICATA