

NOUS CONTACTER

N° client : 6 025 208 796

Identifiant Internet :

ROUSSEL.DELPHINE@HOTMAIL.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Électricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 • Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1 RUE DU GRAND BUT
59160 LOMME

Titulaire du contrat

Mme ROUSSEL DELPHINE

Votre contrat

N° de client : 6 025 208 796

N° de compte : 4 01 4 045 176 948

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 168 451 426 274
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
20H56-4H56

Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :
N° 01 168 596 144 019
- Conso 3

Mme ROUSSEL DELPHINE

1 RUE DU GRAND BUT

59160 LOMME

Facture du 06/08/2023

N° 24 227 258 589

Électricité (relevé Enedis)	128,76 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	35,85 €
TVA	23,66 €

Facture TTC

188,27 €

Montant total
188,27 €
TTC

A payer avant
le 21/08/2023

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 05/10/2023.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 05 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 05 de chaque mois.



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 06/08/2023 N°24227258589

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03196418240719

Horaires heures creuses - 20H56-4H56 - (peuvent varier de quelques minutes)

			Prix HT/mois	Montant HT	TVA
Abonnement					
Heures Creuses - 06kVA - du 06/06/23 au 31/07/23			10,16	18,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/23 au 05/08/23			10,55	1,73	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 06/08/23 au 05/10/23			10,55	21,10	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 06/06/23 au 05/08/23			10,16	-20,32	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 16,54 €)				21,16	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix HT/kWh	Montant HT
Consommation					
Heures Creuses - 06kVA - du 06/06/23 au 05/08/23	7647 (Enedis)	8008 (Enedis)	361	0,1351 ⁽¹⁾	48,78
Heures Pleines - 06kVA - du 06/06/23 au 05/08/23	7254 (Enedis)	7547 (Enedis)	293	0,1861 ⁽²⁾	54,54
Total Consommation (dont acheminement 6,89 €)			654		103,32
	Conso kWh		Prix HT/kWh	Montant HT	TVA
Taxes et Contributions					
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			654	0,00100	0,65
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,63
Total Taxes et Contributions					4,28
Total Electricité hors TVA					128,76

Votre contrat Gaz naturel

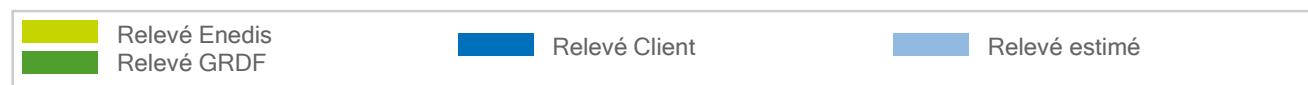
"Avantage Gaz" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°330

			Prix HT/mois	Montant HT	TVA
Abonnement					
Conso 3 - du 06/06/23 au 30/06/23			16,80	13,77	5,5%
Conso 3 - du 01/07/23 au 05/08/23			16,65	19,65	5,5%
Conso 3 - du 06/08/23 au 05/10/23			16,65	33,30	5,5%
Déduction - Conso 3 - du 06/06/23 au 05/08/23			16,80	-33,60	5,5%
Total Abonnement				33,12	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m ³	Coef.gaz	Conso kWh
Consommation					Prix HT/kWh
Conso 3 - du 03/06/23 au 05/08/23	1300 (GRDF)	1303 (GRDF)	3	10,300	31 ⁽³⁾
Déduction estimations - CONSO 3 - du 03/06/23 au 05/06/23				-65	0,0836
Total Consommation				-34	-2,87
	Conso kWh		Prix HT/kWh	Montant HT	TVA
Taxes et Contributions					
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽⁴⁾					5,89
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					-0,29
Total Taxes et Contributions					5,60
Total Gaz naturel hors TVA					35,85

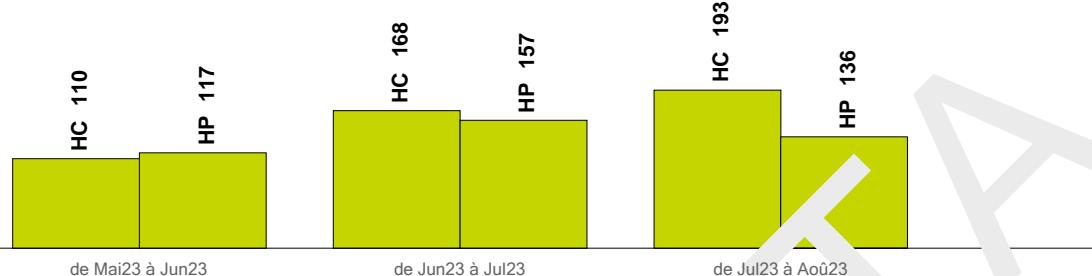
En conclusion

Total facture hors TVA du 06/08/2023	164,61 €	Montant total 188,27 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 100,81 €	20,16 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 63,80 €	3,50 €	
Total facture TTC du 06/08/2023	188,27 €	

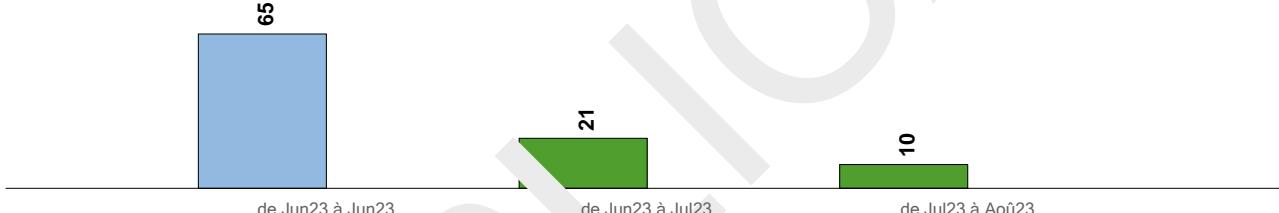
A Evolution de votre consommation facturée en kWh



I Votre consommation en Electricité



J Votre consommation en Gaz naturel



TRE02401404517694800000001882740

ICS : FR47EDF001007
 RUM : TIP514014045176948242272585890608

ROUSSEL Delphine
 1 RUE DU GRAND BUT
 59160 LOMME

TIPS€PA

Montant en euros
188,27

Flashez-moi pour



IBAN : FR76 4061 8803 2800 0405 4760 155
 EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification
règlement

4 01 4045176948 24227258589

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

EDF
87077 LIMOGES CEDEX 09

242272585895 ROUSSEL DELPHINE 40618803280004054760155

001565060830 28401404517694824227258589642151

18827

E Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

A Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture.

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023 et le 01/08/2023. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz028.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/23 : sur les 361 kWh facturés, 330 kWh à 0,1336 €/kWh et 31 kWh à 0,1513 €/kWh

(2) Evolution au 01/08/23 : sur les 293 kWh facturés, 271 kWh à 0,1847 €/kWh et 22 kWh à 0,2040 €/kWh

(3) Changement coefficient gaz au 01/07/23 et au 01/08/23 : sur les 31 kWh facturés, 14 kWh à 10,870 kWh/m³, 15 kWh à 10,010 kWh/m³ et 2 kWh à 10,020 kWh/m³

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électrique : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(4) CTA Gaz : 33,07€/m³ à compter du 06/06/2023 - 34,49€/m³ à compter du 01/07/2023

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.
Profil - CAR : P0 120 000 012 405

Il y a eu un ou plusieurs changements tarifaires au cours de votre période de facturation.

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : Chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : Chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

You souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com.

0 800 112 212 Service & appel gratuits



DUPLICATA