



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 108057389
Nom du client : M. YANNICK TANT
Lieu de consommation :
479 RUE DE PERENCHIES
59160 LILLE

Référence Point De Livraison : 011 486 251 195 99
N° de Compteur : 03196189687700 - Evolué

► **une question**



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 059

► **mon avantage offre**



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente



108057389 20230509

M. YANNICK TANT et CINDY CRACCO
LOMME
479 RUE DE PERENCHIES
59160 LILLE

► **FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 04 MAI 2023**
N°127001277935

Offres promotionnelles et réductions	-90,00 €
TVA	-18,00 €
Total TTC	-108,00 €

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Ceci est votre facture de frais GRD d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que les frais d'accès à l'énergie (facturés par Enedis suite à une mise en service et communs à tous les fournisseurs). Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso. Merci de votre confiance et de votre fidélité!

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 108057389

Facture n°127001277935

Montant : -108,00 €

Titulaire du compte :

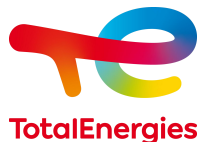
TANT ET CRACCO YANNICK ET CIND

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. Nous vous rappelons que les bonus et primes ne sont pas remboursables mais sont compensables avec vos impayés ou vos prochaines mensualités. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 62108057389127001277935987870 -10800



Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz

Profil : P01

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 6971 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)	-90,00 €
Bonus Conso Hiver 2022/2023	-90,00 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	-18,00 €
TVA à 20%	-18,00 €
TOTAL TTC	-108,00 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE