



**Votre référence client :**  
7658P20601345

M BENOIT MARC ET MME QUNG TIAN MARC  
50 RUE HENRI GHESQUIERE  
59160 LOMME

**Votre Service Client**

→ **0 970 820 320** Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 19h  
et le samedi de 9h à 13h

→ serviceclient@fr.eni.com

→ Eni Service Client - TSA 30207  
35507 Vitré Cedex

Levallois, le 18 Janvier 2023

**Mise à jour de votre échéancier**

Monsieur,

Cet échéancier vous indique le nouveau montant de vos mensualités et les dates de prélèvement à venir. Il vient en remplacement du précédent échéancier reçu. Ces prélèvements seront effectués sur votre compte bancaire dont les coordonnées sont rappelées ci-dessous :

**IBAN : FR0320041010010796825H0XXXX**

Une facture de régularisation vous sera adressée après relève de votre compteur de gaz par le gestionnaire du réseau de distribution.

Les mensualités déjà prélevées seront déduites de cette facture.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû, sous quinzaine, par virement sur votre compte bancaire.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. La date de ce prélèvement sera indiquée sur la facture de régularisation.

Suite à cette facture, nous vous transmettrons votre nouvel échéancier qui prendra en compte vos consommations effectives et le nouveau calendrier de relève du gestionnaire du réseau de distribution.

Votre Service Client reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous remercions de votre confiance.

**Votre service client Eni**

## Votre contrat

### Offre commerciale

Astucio Protection

Retrouvez toutes nos offres sur [eni.com/fr](http://eni.com/fr)

### Echéance de votre contrat

10 Décembre 2023

### Votre lieu de consommation

50 RUE GHESQUIERES  
59160 LOMME

### Votre N° de dépannage

**0 800 47 33 33** Service & appel gratuits

7 jours sur 7, 24h/24

Appel gratuit depuis un poste fixe

### N° de point de livraison

011 286 540 574 08

### Profil : P012

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergies:  
[www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics.

Votre échéancier est calculé à partir des éléments suivants :

- Consommation annuelle estimée : **12730 kWh \***
- Prix du kWh de gaz naturel : **0,04520 € TTC / kWh**
- Abonnement annuel : **324,33 € TTC / an**

Dates de prélèvement	Montant TTC
5 février 2023	63,00 €
5 mars 2023	63,00 €
5 avril 2023	63,00 €
5 mai 2023	63,00 €
5 juin 2023	63,00 €
5 juillet 2023	63,00 €
5 août 2023	63,00 €
5 septembre 2023	63,00 €

**TOTAL** **504,00 € TTC**

\* pour actualiser ce niveau de consommation, contactez votre service client au 0 970 820 320 (Prix d'un appel local depuis un poste fixe -lundi au vendredi 9h - 20h et samedi 9h - 17h ).

## Vous déménagez prochainement ?



Contactez nos experts et profitez vite du pack déménagement inclus gratuitement dans votre offre !



- ✓ Sans coupure
- ✓ Sans engagement
- ✓ Sans démarche administrative
- ✓ Bons plans, documents utiles...

Appelez votre service client au

**0 970 820 320**

Service gratuit + prix appel