

NOUS CONTACTER

N° client : 6 022 023 458
Identifiant Internet :
OUADAGALIA@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chèqueenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1 20
1ETG APP20
46 RUE LEON CREPY
LOMME
59160 LILLE

Titulaire du contrat

Mme OUADA GALIA

Votre contrat

N° de client : 6 022 023 458

N° de compte : 4 01 4 041 906 129

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz"

• Point de comptage (PCE) :

N° 01 152 677 262 720

• Conso 2



Mme OUADA GALIA
1 20 1ETG APP20
46 RUE LEON CREPY
LOMME
59160 LILLE

Facture du 10/01/2023

N° 26 115 843 848

| | |
|---------------------------|----------|
| Gaz naturel (relevé GRDF) | 373,70 € |
| TVA | 68,83 € |

Facture TTC

442,53 €

Montant total

442,53 €
TTC

Prélevé le
25/01/2023



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/03/2023.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 10 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 442,53€ sera prélevé le 25/01/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : GALIA OUADA

Compte bancaire : FR7630004****00*****740***

Détail de la facture du 10/01/2023 N°26115843848



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 2 - Compteur communicant n°461

| | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------------|-------------|----------|-----------|---------------------|-------------------------|--------|-------|
| | | | | | | Prix €HT/mois | Montant €HT | TVA | |
| Abonnement | | | | | | | | | |
| Conso 2 - du 11/01/23 au 10/03/23 | | | | | | 17,61 | 35,22 | 5,5% | |
| Total Abonnement | | | | | | | 35,22 | | |
| | Relevé début | Relevé fin | Conso m³ | Coef.gaz | Conso kWh | Prix €HT/kWh | Montant €HT | TVA | |
| Consommation | | | | | | | | | |
| Conso 2 - du 11/11/22 au 10/01/23 | | 4227 (GRDF) | 4542 (GRDF) | 315 | 10,029 | 3159 ⁽¹⁾ | 0,0970 | 306,42 | 20,0% |
| Total Consommation | | | | | | 3159 | 306,42 | | |
| | | | | | Conso kWh | Prix €HT/kWh | Montant €HT | TVA | |
| Taxes et Contributions | | | | | | | | | |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) | | | | | | | 5,51 | 5,5% | |
| Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) | | | | | | 3159 | 0,008403 ⁽²⁾ | 26,55 | 20,0% |
| Total Taxes et Contributions | | | | | | | 32,06 | | |
| Total Gaz naturel hors TVA | | | | | | | 373,70 | | |




En conclusion

| | |
|--|-----------------|
| Total facture hors TVA du 10/01/2023 | 373,70 € |
| TVA 20,00 % sur un montant total de 332,97 € | 66,59 € |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 40,73 € | 2,24 € |
| Total facture TTC du 10/01/2023 | 442,53 € |

Montant total
442,53 €
TTC

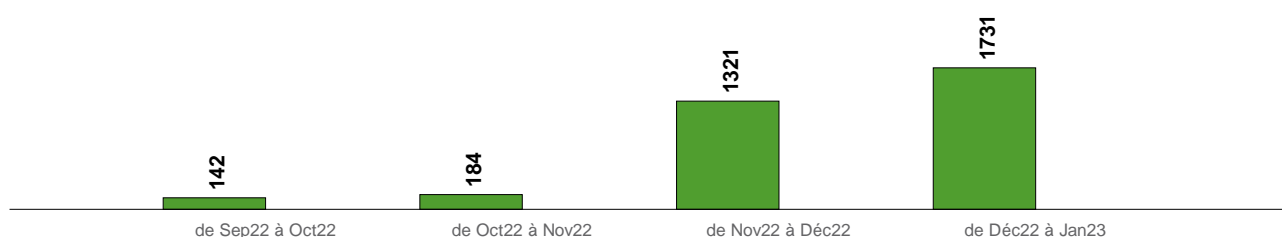


Evolution de votre consommation facturée en kWh

| | | |
|--|---|--|
|  Relevé GRDF |  Relevé Client |  Relevé estimé |
|--|---|--|



Votre consommation en Gaz naturel



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz025.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/12/22 : sur les 3159 kWh facturés, 1036 kWh à 10,000 kWh/m3 et 2123 kWh à 10,040 kWh/m3

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) TICGN : Evolution au 01/01/23 : sur les 3159kWh facturés, 2597kWh à 0,008410€/kWh et 562kWh à 0,008370€/kWh

CTA Gaz : 33,07€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 006 000

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : Chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : Chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



