

NOUS CONTACTER

N° client : **6 002 412 806**
Identifiant Internet : **MELHALAS@YAHOO.FR**



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

3 RUE ALEXANDRE
DESRousseaux
LOMME
59160 LILLE

Titulaire du contrat

Mme, M. LEGRAND GREGORY
LEGRAND MELANIE

Votre contrat

N° de client : 6 002 412 806

N° de compte : 4 01 4 007 521 000

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 135 745 235 475
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
23H34-7H34

LEGRAND GREGORY LEGRAND MELANIE
3 RUE ALEXANDRE DESROUSSEAU
LOMME
59160 LILLE

Lille, le 19 juin 2022

Bonjour Madame, Monsieur LEGRAND,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : **6 002 412 806**
Identifiant Internet : MELHALAS@YAHOO.FR



20220619_215818_00013_HP0_PAR711_11

Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

3 RUE ALEXANDRE
DESRousseaux
LOMME
59160 LILLE

Titulaire du contrat

Mme, M. LEGRAND GREGORY
LEGRAND MELANIE

Votre contrat

N° de client : **6 002 412 806**

N° de compte : **4 01 4 007 521 000**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 135 745 235 475
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
23H34-7H34

LEGRAND GREGORY LEGRAND MELANIE
3 RUE ALEXANDRE DESROUSSEAU
LOMME
59160 LILLE

Facture du 19/06/2022

N° 30 891 938 713

Electricité (relevé Enedis)	1 400,55 €
TVA	254,97 €
Paiements déjà effectués	-1 738,58 €

Montant total
en votre faveur

83,06 €
TTC

Facture TTC

-83,06 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/06/2023.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 14 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 83,06€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Mme, M. GREGORY LEGRAND
Compte bancaire : FR7616706****71*****401***

Détail de la facture du 19/06/2022 N°30891938713

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02197524459706

Horaires heures creuses - 23H34-7H34 - (peuvent varier de quelques minutes)

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement					
Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/21 au 31/07/21			11,03	17,04	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/21 au 31/01/22			12,33	74,59	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/22 au 14/06/22			12,22	53,83	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/22 au 15/07/22			12,22	12,22	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/21 au 15/07/21			11,03	-11,03	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 120,92 €)				146,65	
Consommation	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/21 au 14/06/22	10077 (Enedis)	15628 (Enedis)	5551	0,0941 ⁽¹⁾	522,15
Heures Pleines - 09kVA - du 15/06/21 au 14/06/22	7572 (Enedis)	11363 (Enedis)	3791	0,1295 ⁽²⁾	490,80
Total Consommation (dont acheminement 271,80 €)			9342		1 012,95
Taxes et Contributions	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	9342	0,00832	77,68	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	9342	0,01461 ⁽³⁾	136,52	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) ⁽⁴⁾			26,75	5,5%	
Total Taxes et Contributions				240,95	
Total Electricité hors TVA					1 400,55

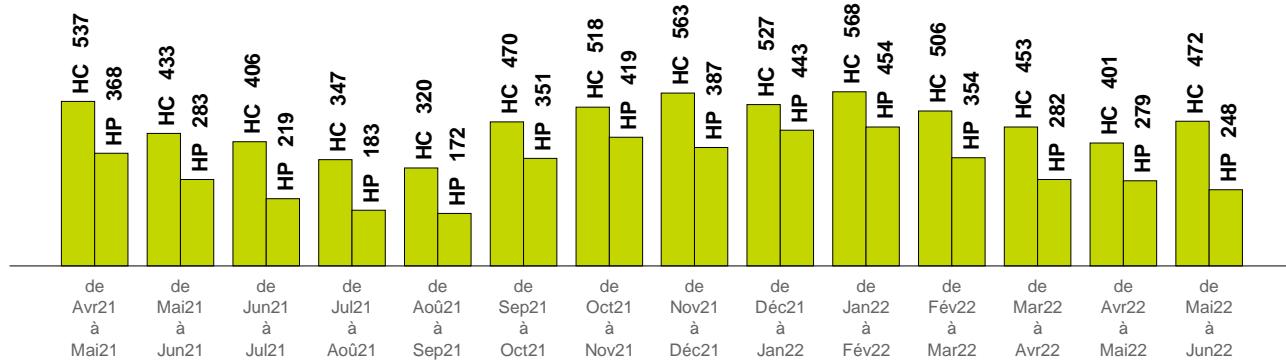
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 19/06/2022	1 400,55 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 227,15 €	245,43 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 173,40 €	9,54 €	
Total facture TTC du 19/06/2022	1655,52 €	
Paiements déjà effectués	-1738,58 €	Montant total -83,06 € TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/21 et au 01/02/22 : sur les 5551 kWh facturés, 555 kWh à 0,0803 €/kWh, 2837 kWh à 0,0809 €/kWh et 2159 kWh à 0,1149 €/kWh
 (2) Evolution au 01/08/21 et au 01/02/22 : sur les 3791 kWh facturés, 297 kWh à 0,1220 €/kWh, 2070 kWh à 0,1193 €/kWh et 1424 kWh à 0,1458 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) CSPE : Evolution au 01/01/22 et au 01/02/22 : sur les 9342 kWh facturés, 4749 kWh à 0,02250 €/kWh, 1010 kWh à 0,02583 €/kWh et 3583 kWh à 0,00100 €/kWh

(4) CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 15/06/2021 - 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/08/2021

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

0 800 112 212 • Service & appel gratuits



MA CONSO & MOI

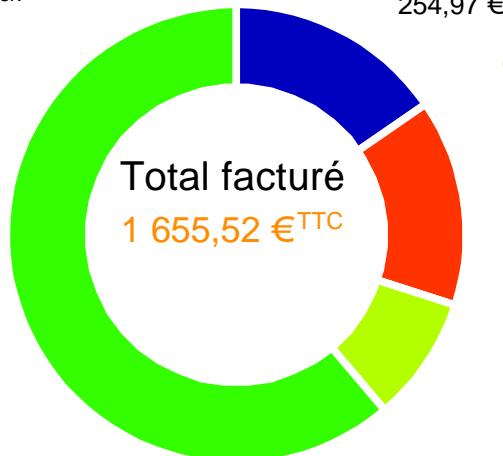
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
1 012,95 €^{HT}

Abonnement
146,65 €^{HT}



TVA
254,97 €

Taxes et contributions
240,95 € hors TVA

**GREGORY
LEGRAND**

3 RUE ALEXANDRE DESROUSSEAUX
LOMME
59160 LILLE

Economies
d'énergie

**Réduisez les
consommations
inutiles !**

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : **6002412806**
- N° de PDL : **01 135 745 235 475**
- Tarif Bleu - Heures Creuses



