

NOUS CONTACTER

N° client : 6 002 412 806
 Identifiant Internet : MELHALAS@YAHOO.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

3 RUE ALEXANDRE
 DESROUSSEAUX
 LOMME
 59160 LILLE

Titulaire du contrat

Mme, M. LEGRAND GREGORY
 LEGRAND MELANIE

Votre contrat

N° de client : 6 002 412 806

N° de compte : 4 01 4 007 521 000

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 135 745 235 475
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
23H34-7H34

LEGRAND GREGORY LEGRAND MELANIE
 3 RUE ALEXANDRE DESROUSSEAUX
 LOMME
 59160 LILLE

Lille, le 19 juin 2022

Bonjour Madame, Monsieur LEGRAND,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

N° client : 6 002 412 806
Identifiant Internet : MELHALAS@YAHOO.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**3 RUE ALEXANDRE
DESROUSSEAUX
LOMME
59160 LILLE**Titulaire du contrat**Mme, M. LEGRAND GREGORY
LEGRAND MELANIE**Votre contrat****N° de client : 6 002 412 806****N° de compte : 4 01 4 007 521 000**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 01 135 745 235 475
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
23H34-7H34

LEGRAND GREGORY LEGRAND MELANIE
3 RUE ALEXANDRE DESROUSSEAUX
LOMME
59160 LILLE**Facture du 19/06/2022**

N° 30 891 938 713

Electricité (relevé Enedis)	1 400,55 €
TVA	254,97 €
Paiements déjà effectués	-1 738,58 €

Facture TTC**-83,06 €**Montant total
en votre faveur**83,06 €**
TTC**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 14/06/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 14 de chaque mois.

**Comment serez vous remboursé ?**

Le montant de 83,06€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Mme, M. GREGORY LEGRAND
Compte bancaire : FR7616706****71*****401***

Détail de la facture du 19/06/2022 N°30891938713



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02197524459706

Horaires heures creuses - 23H34-7H34 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/21 au 31/07/21	11,03	17,04	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/21 au 31/01/22	12,33	74,59	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/22 au 14/06/22	12,22	53,83	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/22 au 15/07/22	12,22	12,22	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/21 au 15/07/21	11,03	-11,03	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 120,92 €)		146,65	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 09kVA - du 15/06/21 au 14/06/22	10077 (Enedis)	15628 (Enedis)	5551
Heures Pleines - 09kVA - du 15/06/21 au 14/06/22	7572 (Enedis)	11363 (Enedis)	3791
Total Consommation (dont acheminement 271,80 €)			9342
		Prix €/HT/kWh	Montant €/HT
			TVA
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	9342	0,00832	77,68
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	9342	0,01461 ⁽³⁾	136,52
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) ⁽⁴⁾			26,75
Total Taxes et Contributions			240,95
Total Electricité hors TVA			1 400,55

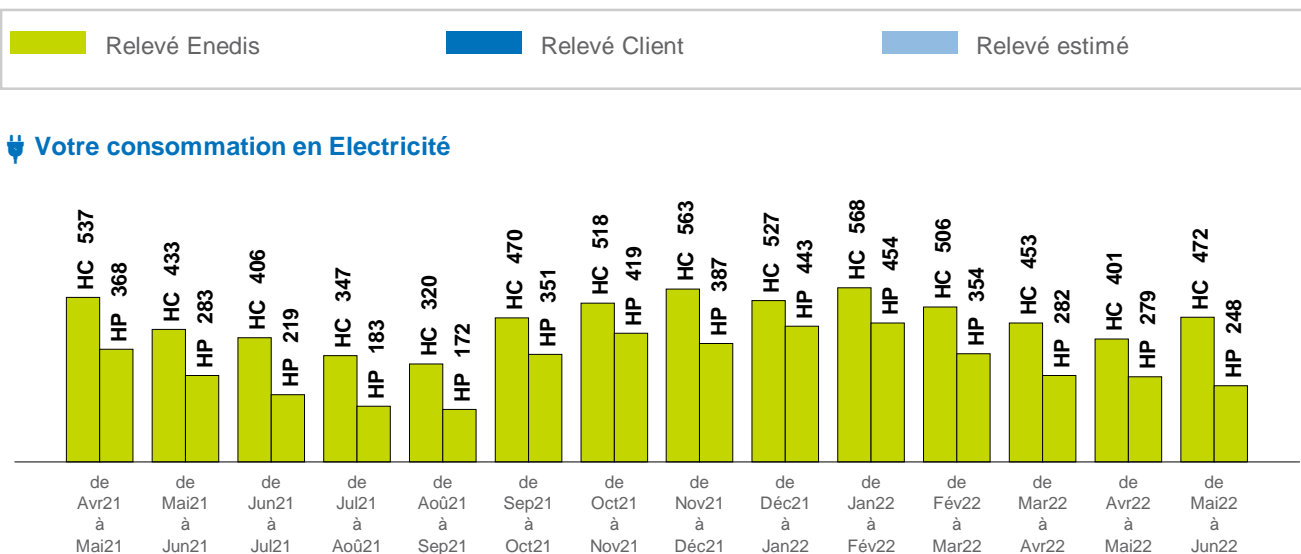
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 19/06/2022	1 400,55 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 227,15 €	245,43 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 173,40 €	9,54 €
Total facture TTC du 19/06/2022	1655,52 €
Paiements déjà effectués	-1738,58 €

Montant total
-83,06 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/21 et au 01/02/22 : sur les 5551 kWh facturés, 555 kWh à 0,0803 €/kWh, 2837 kWh à 0,0809 €/kWh et 2159 kWh à 0,1149 €/kWh
(2) Evolution au 01/08/21 et au 01/02/22 : sur les 3791 kWh facturés, 297 kWh à 0,1220 €/kWh, 2070 kWh à 0,1193 €/kWh et 1424 kWh à 0,1458 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (3) CSPE : Evolution au 01/01/22 et au : 01/02/22 : sur les 9342kWh facturés, 4749kWh à 0,02250€/kWh, 1010kWh à 0,02583€/kWh et 3583kWh à 0,00100€/kWh
(4) CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 15/06/2021 - 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/08/2021

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 21 juin 2021
Au 19 juin 2022

MA CONSO & MOI

GREGORY
LEGRAND

3 RUE ALEXANDRE DESROUSSEAUX
LOMME
59160 LILLE

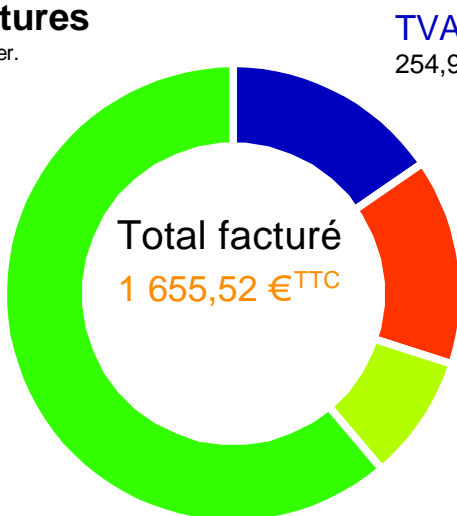
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
1 012,95 €^{HT}

Abonnement
146,65 €^{HT}



TVA

254,97 €

Taxes et
contributions
240,95 € hors TVA

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr.

- N° Client : 6002412806
- N° de PDL : 01 135 745 235 475
- Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de
1 868 467 354 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9%
nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique),
8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.
Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs
d'impact environnemental sur :
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



