



n° de facture : 9035276619
date de facture : 09/08/22

Votre facture internet et mobile



MME lamur Maia
21 R HORTENSIA
59160 LILLE

Votre offre

Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME lamur Maia
21 r Hortensias
59160 LILLE
0618153104@orange.fr
n° client : 0064399513
code confidentiel : 6577
ligne Livebox : 09 67 22 87 62
ligne mobile : 06 18 15 31 04

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 20.08.2022

199,05 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1920**
prochaine facture vers le 04.09.2022

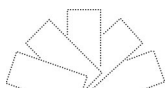
95,99 €	+	103,06 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	150,90	181,06
■ total auprès d'Orange	148,40	178,06
abonnements, forfaits et options		95,99
communications et achats non compris dans votre offre		82,07
■ total auprès d'autres fournisseurs	2,50	3,00
sommes collectées pour le compte de tiers		17,99

total TVA payée sur les débits = 30,16 €
dont 20,00% sur 150,90 € = 30,16 €
dont 0,00% sur 17,99 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://chatbot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 05.05.2024

mobile: appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis les zones Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 150 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/Suisse/Andorre/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9035276619

date de facture : 09/08/22

votre facture internet et mobile du 09.08.2022

199,05 €

total auprès d'Orange

178,06 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options	période du 05.08.2022 au 04.09.2022				95,99 €
abonnement et forfaits	Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile				85,99
	facture électronique				gratuit
options mobile	option Multi-SIM Appels & Internet e-SIM				5,00
	option service 24h garanti				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
	option Stop Pub				2,00
	option répéteur wifi				gratuit
options TV	option extension enregistreur 80 Go à 160 Go				gratuit
	option extension enregistreur 160 Go à 240 Go				gratuit
communications incluses	période du 05.07.2022 au 04.08.2022				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	26	3 h 55 min 33 s		inclus
	connexion(s) internet mobile en zone evasion 1, dans votre pass evasion 1, 10 Go		10 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	6			inclus
	appel(s) zone evasion 1 vers zone evasion 1 et vers la France, dans votre pass evasion 1, 30 mn	1	1 min 00 s		inclus
	internet mobile en France métropolitaine		5,5 Go		inclus
communications hors forfait	période du 05.07.2022 au 04.08.2022				53,07 €
depuis mobile	connexion(s) internet mobile en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie		4 040 ko		52,51
	envoi(s) de SMS depuis la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie vers la France métropolitaine	2			0,56
achats ou prestations ponctuels	période du 05.07.2022 au 04.08.2022				29,00 €
les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.					
depuis mobile	Pass Evasion 1 avec 30 mn d'appels, 50 SMS et 10 Go d'internet mobile depuis 62 destinations le 13/07/2022				29,00



Attention

Fin du réseau 3G aux USA en Février 2022. Pour continuer à téléphoner et rester connecté aux USA, vous devez vous équiper d'un mobile compatible VoLTE. Infos ici : <https://r.orange.fr/r/SroamingVoLTE>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 05.05.2024
mobile: appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis les zones
Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 150 Go en Fr métrop + 100 Go en
EU/Suisse/Andorre/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et
mobiles de Fr/EU/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9035276619
date de facture : 09/08/22

votre facture internet et mobile du 09.08.2022

total auprès d'autres fournisseurs

3,00 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				3,00 €
depuis mobile	envoi(s) de SMS+	4			3,00
	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine

sommes collectées pour le compte de tiers

17,99 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	coût
■	achats ou prestations ponctuels		17,99 €
	autres	abonnement Netflix	1 17,99

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.