

# Votre facture internet et mobile



MME lamur Maia  
21 R HORTENSIAS  
59160 LILLE

## Votre offre

Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MME lamur Maia  
21 r Hortensias  
59160 LILLE  
0618153104@orange.fr  
n° client : 0064399513  
code confidentiel : 6577  
ligne Livebox : 09 67 22 87 62  
ligne mobile : 06 18 15 31 04

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

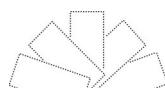


	HT	TTC
total des abonnements et achats	150,90	181,06
total auprès d'Orange	148,40	178,06
abonnements, forfaits et options	95,99	
communications et achats non compris dans votre offre	82,07	
total auprès d'autres fournisseurs	2,50	3,00
<b>sommes collectées pour le compte de tiers</b>		<b>17,99</b>

total TVA payée sur les débits = 30,16 €  
dont 20,00% sur 150,90 € = 30,16 €  
dont 0,00% sur 17,99 € = 0,00 €

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://chatbot.orange.fr/bot/fac>

**Votre offre**

Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 05.05.2024

mobile: appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis les zones Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 150 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/Suisse/Andorre/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

&gt; détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9035276619

date de facture : 09/08/22

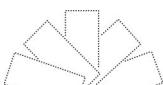
votre facture internet et mobile du 09.08.2022

199,05 €

total auprès d'Orange

178,06 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 05.08.2022 au 04.09.2022					<b>95,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile				85,99
	facture électronique				gratuit
options mobile	option Multi-SIM Appels & Internet e-SIM				5,00
	option service 24h garanti				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
	option Stop Pub				2,00
	option répéteur wifi				gratuit
options TV	option extension enregistreur 80 Go à 160 Go				gratuit
	option extension enregistreur 160 Go à 240 Go				gratuit
<b>communications incluses</b> période du 05.07.2022 au 04.08.2022					
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	26	3 h 55 min 33 s		inclus
	connexion(s) internet mobile en zone evasion 1, dans votre pass evasion 1, 10 Go		10 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	6			inclus
	appel(s) zone evasion 1 vers zone evasion 1 et vers la France, dans votre pass evasion 1, 30 mn	1	1 min 00 s		inclus
	internet mobile en France métropolitaine		5,5 Go		inclus
<b>communications hors forfait</b> période du 05.07.2022 au 04.08.2022					<b>53,07 €</b>
depuis mobile	connexion(s) internet mobile en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie		4 040 ko		52,51
	envoi(s) de SMS depuis la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie vers la France métropolitaine	2			0,56
<b>achats ou prestations ponctuels</b> période du 05.07.2022 au 04.08.2022					<b>29,00 €</b>
les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.					
depuis mobile	Pass Evasion 1 avec 30 mn d'appels, 50 SMS et 10 Go d'internet mobile depuis 62 destinations le 13/07/2022				29,00

**Attention**

Fin du réseau 3G aux USA en Février 2022. Pour continuer à téléphoner et rester connecté aux USA, vous devez vous équiper d'un mobile compatible VoLTE. Infos ici : <https://r.orange.fr/r/SroamingVoLTE>

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



### Votre offre

Open Max 150 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 05.05.2024  
mobile: appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis les zones Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 150 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/Suisse/Andorre/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9035276619  
date de facture : 09/08/22

vos factures internet et mobile du 09.08.2022

### total auprès d'autres fournisseurs

3,00 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>				3,00 €
depuis mobile envoi(s) de SMS+	4			3,00
appel(s) vers numéros spéciaux	1		dédit du forfait (0,00)	

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine

### sommes collectées pour le compte de tiers

17,99 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>		17,99 €
autres abonnement Netflix	1	17,99

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.