

Votre facture internet et mobile



M MAERKERKE GUILLAUME
C302
5 RUE DE LA GARE
LOMME
59160 LILLE

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

total du montant prélevé
au 29.07.2022

61,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2101**
prochaine facture vers le 12.08.2022

Vos coordonnées

M MAERKERKE GUILLAUME
C302
5 RUE DE LA GARE
59160 LILLE
c.maerkerke@hotmail.com
n° client : 1620456750
code confidentiel : 6324
ligne Livebox : 03 20 54 13 55
ligne mobile : 06 19 63 74 93

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
51,65	61,99

total TVA payée sur les débits = 10,34 €
dont 20,00% sur 51,65 € = 10,34 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j

par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://chatbot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre**Open Up 2h 20 Go Fibre**

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 20 Go en Fr et depuis Europe. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2089154462
date de facture : 18/07/22

votre facture internet et mobile du 18.07.2022

61,99 €

total auprès d'Orange

61,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 13.07.2022 au 12.08.2022				61,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 2h 20 Go Fibre			60,99
	remise de 2 Euros/mois sur Open Up 20 Go Fibre			-2,00
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options internet	location Livebox			3,00
	option Répéteur Wifi 6			0,00

Au début de la période du 13.06.2022 au 12.07.2022, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

communications incluses période du 13.06.2022 au 12.07.2022

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	21	37 min 23 s	inclus
	option appel(s) illimité(s) vers 3 n°	10	12 min 34 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	58		inclus
	connexion(s) internet 20 Go bloqué		698,3 Mo	inclus

achats ou prestations ponctuels période du 13.06.2022 au 12.07.2022

les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.

depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1	déduit du forfait (0,00)
---------------	--------------------------------	---	--------------------------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine


Attention

Fin du réseau 3G aux USA en Février 2022. Pour continuer à téléphoner et rester connecté aux USA, vous devez vous équiper d'un mobile compatible VoLTE. Infos ici : <https://r.orange.fr/r/SroamingVoLTE>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 20 Go en Fr et depuis Europe. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2089154462
date de facture : 18/07/22

détail de vos consommations - facture du 18.07.2022

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications incluses période du 13.06.2022 au 12.07.2022

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

15/06/22	18:02	appel émis vers un mobile	06 27 36 34 60	42 s	42 s	inclus
17/06/22	18:34	émis vers la France métropolitaine	03 59 01 47 94	53 s	53 s	inclus
22/06/22	14:50	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	1 min 47 s	1 min 47 s	inclus
22/06/22	17:42	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	2 min 20 s	2 min 20 s	inclus
23/06/22	19:09	émis vers la France métropolitaine	03 62 27 82 10	33 s	33 s	inclus
23/06/22	19:10	émis vers la France métropolitaine	03 62 27 82 10	1 min 29 s	1 min 29 s	inclus
25/06/22	18:57	émis vers la France métropolitaine	03 20 00 66 66	1 min 16 s	1 min 16 s	inclus
27/06/22	08:01	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	7 min 31 s	7 min 31 s	inclus
27/06/22	11:48	émis vers la France métropolitaine	03 20 87 74 28	4 s	4 s	inclus
27/06/22	11:48	émis vers la France métropolitaine	03 20 87 74 28	5 s	5 s	inclus
27/06/22	14:22	appel émis vers un mobile	06 32 43 12 75	1 min 21 s	1 min 21 s	inclus
27/06/22	14:25	appel émis vers un mobile	06 32 43 12 75	25 s	25 s	inclus
29/06/22	15:45	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	5 min 46 s	5 min 46 s	inclus
30/06/22	20:35	émis vers la France métropolitaine	03 62 27 82 10	39 s	39 s	inclus
01/07/22	17:54	émis vers un numéro spécial - coût de communication	3900	2 min 58 s	2 min 58 s	inclus
02/07/22	18:36	émis vers la France métropolitaine	03 62 27 82 10	3 min 14 s	3 min 14 s	inclus
04/07/22	18:51	émis vers la France métropolitaine	03 62 27 82 10	2 min 09 s	2 min 09 s	inclus
06/07/22	16:48	émis vers la France métropolitaine	03 20 09 13 13	55 s	55 s	inclus
06/07/22	19:09	émis vers la France métropolitaine	03 20 65 62 36	38 s	38 s	inclus
09/07/22	10:58	appel émis vers un mobile	06 70 50 34 24	1 min 45 s	1 min 45 s	inclus
09/07/22	11:00	appel émis vers un mobile	06 46 15 87 67	53 s	53 s	inclus

appel(s) vers le service clients - attente gratuite

01/07/22	17:51	émis vers le service client Orange Mobile - attente gratuite	3900	1 min 44 s	0 s	0,000
----------	-------	--	------	------------	-----	-------

→ suite page suivante

Votre offre**Open Up 2h 20 Go Fibre**

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 20 Go en Fr et depuis Europe. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2089154462

date de facture : 18/07/22

détail de vos consommations - facture du 18.07.2022

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.06.2022 au 12.07.2022**depuis mobile**

appel(s) vers le service clients - attente gratuite

01/07/22	17:52	émis vers le service client Orange Mobile - attente gratuite	3900	1 min 10 s	0 s	0,000
04/07/22	17:30	émis vers le service client Orange Mobile - attente gratuite	3900	2 min 32 s	0 s	0,000

achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux 0,00 €

01/07/22	17:54	coût du service	3900	2 min 58 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine