

NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 245 265
Identifiant Internet :
MXLEMAITRE@HOTMAIL.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675059 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chèqueenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

132 RUE ANATOLE FRANCE
LOMME
59160 LILLE

Titulaire du contrat

M. LEMAITRE MAXIME

Votre contrat

N° de client : 6 007 245 265

N° de compte : 4 01 4 040 512 712

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 01 187 409 494 368

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

1H50-7H50 12H50-14H50



M. LEMAITRE MAXIME
132 RUE ANATOLE FRANCE
LOMME
59160 LILLE

Facture du 04/04/2022

N° 31 781 737 721

Electricité (relevé Enedis)	33,91 €
TVA	3,48 €

Facture TTC

37,39 €

Montant total

37,39 €
TTC

Prélevé le
19/04/2022

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/06/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 03 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 37,39€ sera prélevé le 19/04/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Maxime Lemaitre

Compte bancaire : FR7630004****00*****395***

Détail de la facture du 04/04/2022 N°31781737721



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02197584465512

Horaires heures creuses - 1H50-7H50 12H50-14H50 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 04/04/22 au 03/06/22					9,68	19,36	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 15,32 €)						19,36	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 27/03/22 au 03/04/22	4315 (Enedis)	4365 (Enedis)	50	0,1149	5,75	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 27/03/22 au 03/04/22	4268 (Enedis)	4301 (Enedis)	33	0,1458	4,81	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 2,86 €)					83	10,56	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					83	0,00663	0,55 20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					83	0,00100	0,08 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,36	5,5%
Total Taxes et Contributions						3,99	
Total Electricité hors TVA						33,91	

En conclusion

Total facture hors TVA du 04/04/2022	33,91 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 11,19 €	2,24 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 22,72 €	1,24 €
Total facture TTC du 04/04/2022	37,39 €

Montant total
37,39 €
 TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
 Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.
 Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



