



VOTRE FACTURE DE SOUSCRIPTION DU 01/12/20 N° 541 254 791 329

Votre facture de souscription est émise suite à un emménagement dans un nouveau logement ou un changement de fournisseur.

ZISUBILL5412547913290314504524

Référence client : 314 504 524

Numéro Compte de Contrat : 519 321 689

Lieu de consommation :

5, RUE DE LA GARE
59160 LOMME

MR ET MME SOBCZAK MARTIN ET FREDERIQUE
5 RUE DE LA GARE
59160 LOMME

Votre facture

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

- Facturation de votre Electricité**
- Facturation de vos Prestations**

Facture TTC (échéance au 15 décembre 2020)

Dont Total hors TVA (57,23 €)
Dont Total TVA (9,26 €)

+

15,93 €

+

50,56 €

=

66,49 €

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 15 décembre 2020)

= 66,49 €

Avec la Facture en ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Comment payer cette facture ?

- Par e-TIP :** depuis votre espace client internet : particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous
- Par carte bancaire :** depuis votre espace client internet : particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-contre ou par téléphone au 32 92 (service gratuit + prix appel)
- Par TIP :** détachez le coupon TIP en page 3 et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- Par chèque :** détachez le coupon TIP en page 3 et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- Par espèces :** en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

La Mensualisation : vous payez mensuellement une somme fixe.

Le Prélèvement automatique : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

Pour activer ces services, depuis votre espace client internet : particuliers.engie.fr ou au 0 969 324 324 (Appel non surtaxé)

PAIEMENT



FLASHEZ CE CODE

COMPRENDRE CETTE FACTURE

➡ Cette facture est basée sur les index transmis par votre compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement Abonnement du 25/11/20 au 13/01/21 sur la base de 9,06€HT par mois ⁽¹⁾					15,10	5,5	15,93
Total Abonnement					15,10		15,93 €
Consommation Index de mise en service transmis par le distributeur, Compteur n° 953		211					
Total Consommation					0,00		0,00 €

TOTAL ELECTRICITE TTC

15,93 €

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Espace client	1				gratuit

PRESTATIONS	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Electricité : Supplément Première MES du 25/11/20	1	42,13	42,13	20,0	50,56

TOTAL PRESTATIONS TTC

50,56 €

TOTAL DE VOTRE FACTURE	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
	57,23	0,83	8,43	66,49 €

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernext) :

78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

▶ N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage électricité Enedis

▶ N°Cristal 0 972 675 059

APPEL NON SURTAXÉ

Vos prochaines échéances



- ➡ Prochaine facture vers le 13 janvier 2021
- ➡ Votre compteur électricité sera relevé vers le 13 de chaque mois par télérelevé
- ➡ Pour votre prochaine facture, votre compteur communicant électricité sera télérelevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



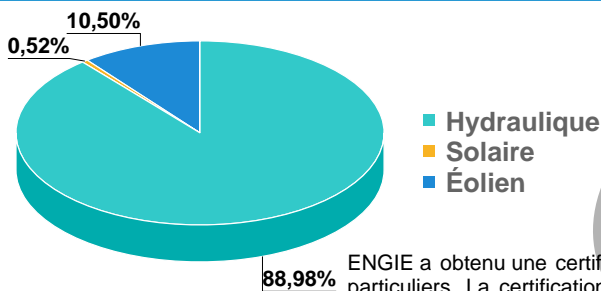
Elec Energie Garantie 2 ans (prix de marché)

Date d'effet : 25/11/20 - Date d'échéance : 30/11/22
 Puissance souscrite : 6 kVA
 Compteur Linky communicant
 Point de livraison : 01196381886297
 Elec Verte

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

Zoom sur les garanties d'origines utilisées par ENGIE en 2018 pour les offres Elec'Verte



Certification du mix électrique

- Publication conviviale et diffusion dans les délais aux consommateurs
- Contrôle du bilan électrique
- Garantie de l'usage de données récentes et de haute qualité

www.tuev-sued.de/stromkennzeichnung

88,98%

ENGIE a obtenu une certification pour l'utilisation des garanties d'origine au bénéfice de ses clients particuliers. La certification délivrée à ENGIE par l'organisme Tüv Süd permet d'assurer que nos offres Elec'Verte reposent sur le dispositif des garanties d'origine.

Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur SOBCZAK Martin et Frederique



TREGW00004007519321689000664940

001700006170 44009519321689541254791329915105 6649

Montant en euros

66,49

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
 ICS : FR03SYM002381
 RUM : TIP00170000951932168954125479132900

SOBCZAK Martin et Frederique
 5 RUE DE LA GARE
 59160 LOMME

Montant : 66,49 €

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

ENGIE
 TSA 10016
 78924 YVELINES CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
 Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Date et Lieu

Signature

003145045247 SOBCZAK

001700006170 44009519321689541254791329915105 6649

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Elec Verte

Pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre d'électricité Happ'e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.

Compteur communicant

Les compteurs communicants sont une nouvelle génération de compteurs électricité et/ou gaz. Ils peuvent recevoir des ordres et envoyer des données tels que vos relevés de consommation sans l'intervention physique d'un technicien. Leurs fonctionnalités détaillées sont précisées sur votre Espace Client.

Facture sur relevé

Les relevés de vos consommations sont transmis automatiquement par votre compteur communicant.

Facture estimée (Distributeur ou Fournisseur)

Vous êtes équipé de compteur(s) communicant(s) néanmoins des estimations de consommation peuvent être réalisées à titre exceptionnel.

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau ainsi que pour la collecte et le traitement des relevés de compteurs.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel à prix de marché et d'électricité à prix de marché. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Mandat de Prélèvement SEPA

A retourner à l'adresse suivante :

Service Clients ENGIE, TSA
87494, 76934 ROUEN CEDEX 09
France

ZISUBILL5412547913290314504524

Référence Unique de Mandat (RUM) :

☒ Paiement récurrent

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez **(A)** ENGIE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et **(B)** votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE pour le paiement de vos factures. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Créancier (A) ENGIE 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE
Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Débiteur : (B) (à compléter si nécessaire)

Référence interne : 314 504 524

Nom :

SOBCZAK

Prénom :

Martin et Frederique

Adresse :

5 RUE DE LA GARE

CP : 59160

Ville : LOMME

Compte à débiter (à compléter si nécessaire) (informations présentes sur le Relevé d'Identité Bancaire)

BIC : | | | | | | | | | |

IBAN : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Date (obligatoire)

Lieu (obligatoire)

Signature (obligatoire)

| | / | | / 20 | |

D D M M Y Y Y Y

Pour nous écrire, Service Clients ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09
ou sur notre site internet particuliers.engie.fr

Conformément à la loi "Informatique et Liberté" n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à l'adresse suivante :
Service Clients ENGIE - TSA 42108 - 76934 ROUEN CEDEX 09

DUPPLICATA