

La Métropole Européenne de Lille organise le Service Public de l'eau potable et de l'assainissement sur votre commune. Le service de distribution de l'eau potable est confié à la société Eau de la Métropole de Lille S.A., sous la marque iléo.



CONTACTS

Par téléphone : [09.69.32.22.12](tel:09.69.32.22.12)

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
24h/24-7j/7 en cas d'urgence

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés.

Par internet : www.mel-ileo.fr

Par courrier :
SERVICE CLIENT ILEO
TSA 30091
69905 LYON CEDEX 20

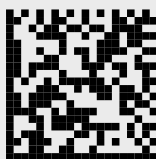
Accueil :
26, RUE VAN HENDE
59000 LILLE
Horaires d'ouverture :
Le Lundi : 13h30 - 17h / 8h - 12h sur RDV
Le Mardi : 8h - 17h / 17h - 19h sur RDV
Le Mercredi et Jeudi : 8h - 12h / 13h30 - 17h
Le Vendredi : 8h - 12h / 13h30 - 16h

Le Service de l'Assainissement est assuré par :



Centre de contact
Unité territoriale de Lille - Seclin
1, rue du Ballon - CS 50749
59034 LILLE Cedex
www.lille-metropole.fr

Faites un geste pour l'environnement, optez pour l'e-facture sur www.mel-ileo.fr ou sur simple appel



FACTURE du 8 septembre 2021 ESTIMÉE

Adresse desservie :
MME BOUQUET MANON
76 RUE ANNE DELAUAUX
59160 LOMME

Votre n° de contrat : **2358800 D**

Facture n°1004480429

Votre numéro de client : **3337018**
Votre adresse Email :
manon.bouquet1@gmail.com

FI

MME BOUQUET MANON
76 RUE ANNE DELAUAUX
LOMME
59160 LILLE

Votre facture simplifiée

Votre situation :
comprenant :

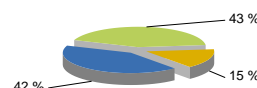
39,76 € TTC Mensualités insuffisantes

■ Production et distribution de l'eau
■ Collecte et/ou traitement des eaux usées
■ Organismes publics

80,00 €
81,69 €
29,79 €

Solde antérieur
(voir au dos)

-151,72 €



Votre consommation d'eau

Consommation facturée : **48 m³**

soit 48 000 litres d'eau

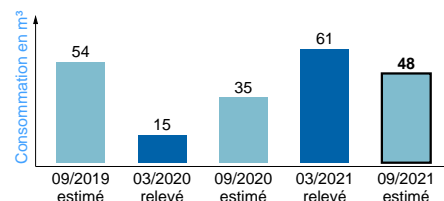
Période d'abonnement
septembre 2021 à février 2022

Période de consommation
estimation avril 2021 à septembre 2021

Prix par litre : 0.00393 € TTC
(hors abonnement)

Prochain relevé : mars 2022
Prochaine facture : mars 2022

Historique de votre consommation



Information client

Vous êtes actuellement mensualisé. Cette facture vous est fournie à titre informatif. Elle n'est pas à régler. Vous recevrez d'ici 6 mois, une seconde facture dite de régularisation qui sera établie sur la base du relevé de votre compteur.

Votre paiement

Les mensualités indiquées à droite seront prélevées sur votre compte dont les références sont mentionnées ci-dessous :

Nom de la banque : BNPPARB TOURS NORD
Titulaire du compte : BOUQUET MANON
BIC : BNPAFRPPXXX
IBAN : FR7630004*****151332**
Réf. prélèvement (RUM) : XX801446653SEPA
Réf. créancier (ICS) : FR80ZZZ677473

Détail de votre échéancier		
Échéancier en cours :	Date	Montant
	12/04/2021	55,17 prélevé
	10/05/2021	55,16 prélevé
	10/06/2021	37,93 prélevé
	12/07/2021	37,93 prélevé
	10/08/2021	37,93 prélevé
	10/09/2021	37,93 prélevé
	11/10/2021	37,93 à venir
	10/11/2021	37,93 à venir
	10/12/2021	37,93 à venir
	10/01/2022	37,93 à venir
	10/02/2022	37,93 à venir
	10/03/2022	37,93 à venir
Total restant à prélever :		227,58

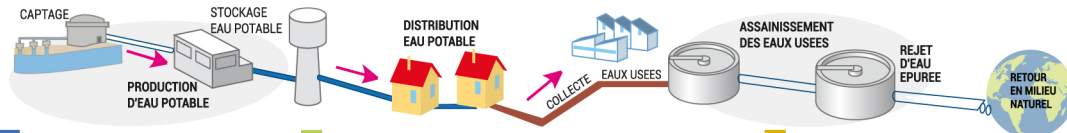
N° compteur	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Déterminé par	Date du relevé	Consommation par compteur	Volume consommé	Acompte à déduire	Volume facturé
C16LA166703	015 mm			Estimation					48 m³

Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
■ Production et distribution de l'eau					
Abonnement (Part iléo)	1	2,5300	2,53	5,50	
Consommation (Part iléo)	48	1,0737	51,54	5,50	
Consommation (Part MEL)	48	0,3737	17,94	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	48	0,0794	3,81	5,50	
<i>Sous-total H.T : production et distribution de l'eau</i>			75,82		80,00
■ Collecte et/ou traitement des eaux usées					
Assainissement collectif (Part MEL) du 10/03/21 au 30/06/21	30	1,5311	45,93	10,00	
Assainissement collectif (Part MEL) du 01/07/21 au 07/09/21	18	1,5744	28,34	10,00	
<i>Sous-total H.T : collecte et/ou traitement des eaux usées</i>			74,27		81,69
■ Organismes publics					
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	48	0,3500	16,80	5,50	
Voies navigables de France - assainissement	48	0,0185	0,89	10,00	
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)	48	0,2100	10,08	10,00	
<i>Sous-total H.T : organismes publics</i>			27,77		29,79
Total général : 177,86 € HT			177,86		191,48
<i>Montant HT 92,62 € TVA (5,5 %) : 5,10 €</i>					
<i>Montant HT 85,24 € TVA (10,0 %) : 8,52 €</i>					
Solde antérieur					-151,72
Votre situation					39,76

Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités : pour les professionnels, au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 12,43 € TTC ; pour les particuliers, une pénalité de 12,43 € TTC sera appliquée. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais de commission de rejet de paiements impayés qui seraient facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau. La durée de conservation des factures est de 4 ans minimum.

Pour votre information

**Distribution et service client**

iléo, sous l'autorité de la Métropole Européenne de Lille, assure la distribution de l'eau ainsi que les relations avec les usagers.

Assainissement des eaux usées

La Métropole Européenne de Lille assure la collecte et la dépollution des eaux usées. Elle est responsable de la qualité des rejets au milieu naturel.

Organismes publics

Agence de l'eau - Etablissement public de l'État qui contribue à améliorer la gestion de l'eau, lutte contre sa pollution et protège les milieux aquatiques. Voies Navigables de France - Taxe pour le développement des voies navigables, instaurée par délibération L.M.C.U. du 16 Février 1996, destinée à financer l'équipement et, l'entretien des voies navigables, elle s'applique au service d'assainissement pour lequel l'eau est rejetée dans une voie navigable.

Autres prestations et services

En accord avec le Règlement du service Public de l'Eau, iléo est susceptible de facturer des services, prestations ou frais.

Votre paiement

Votre prélèvement Automatique

Comment faire pour...

- Communiquer un changement de vos coordonnées bancaires ?
- Nous signaler une opposition à un prélèvement automatique ?
- Suspendre le prélèvement automatique ?

Rendez-vous dans votre espace client sécurisé sur www.mel-iléo.fr ou contactez un conseiller clientèle par téléphone

Tout abonné ayant obtenu une aide pour le paiement de sa facture d'eau ou d'assainissement, de la part du fonds de solidarité pour le logement ou de son centre communal d'action sociale, au cours des douze derniers mois précédant la date limite de paiement d'une facture ayant généré des frais de rejet de paiement, doit en informer le service d'eau et lui transmettre une copie des éléments justificatifs afin d'obtenir l'exonération de ces frais.