

La Métropole Européenne de Lille organise le Service Public de l'eau potable et de l'assainissement sur votre commune. Le service de distribution de l'eau potable est confié à la société Eau de la Métropole de Lille S.A., sous la marque iléo.



L'EAU DE LA MEL

## CONTACTS

Par téléphone : 09.69.32.22.12

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
24h/24-7j/7 en cas d'urgence

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés.

Par internet : [www.mel-ileo.fr](http://www.mel-ileo.fr)

Par courrier :

SERVICE CLIENT ILEO  
TSA 30091  
69905 LYON CEDEX 20

Accueil :

26, RUE VAN HENDE  
59000 LILLE

Horaires d'ouverture :

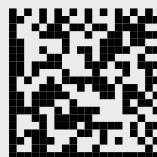
Le Lundi : 13h30 - 17h / 8h - 12h sur RDV  
Le Mardi : 8h - 17h / 17h - 19h sur RDV  
Le Mercredi et Jeudi : 8h -12h / 13h30 - 17h  
Le Vendredi : 8h - 12h / 13h30 - 16h

Le Service de l'Assainissement est assuré par :



**Centre de contact**  
Unité territoriale de Lille - Seclin  
1, rue du Ballon - CS 50749  
59034 LILLE Cedex  
[www.lille-metropole.fr](http://www.lille-metropole.fr)

Faites un geste pour l'environnement, optez pour l'e-facture  
sur [www.mel-ileo.fr](http://www.mel-ileo.fr) ou sur simple appel



## Votre paiement

Les mensualités indiquées à droite  
seront prélevées sur votre compte dont les  
références sont mentionnées ci-dessous :

Nom de la banque : BNPPARB TOURS NORD  
Titulaire du compte : BOUQUET MANON  
BIC : BNPAFRPPXXX  
IBAN : FR7630004\*\*\*\*\*151332\*\*  
Réf. prélèvement (RUM) : XX801446653SEPA  
Réf. créancier (ICS) : FR80ZZ677473

# FACTURE du 8 septembre 2021

## ESTIMÉE

Votre n° de contrat : 2358800 D

Facture n°1004480429

Votre numéro de client : 3337018

Votre adresse Email :

[manon.bouquet1@gmail.com](mailto:manon.bouquet1@gmail.com)

FI

MME BOUQUET MANON  
76 RUE ANNE DELAVAUX  
LOMME  
59160 LILLE

## Votre facture simplifiée

Votre situation :  
comportant :

|  |               |
|--|---------------|
| ■ Production et distribution de l'eau      | 80,00 €       |
| ■ Collecte et/ou traitement des eaux usées | 81,69 €       |
| ■ Organismes publics                       | 29,79 €       |
| <br>Solde antérieur<br>(voir au dos)       | <br>-151,72 € |

Mensualités insuffisantes

43 %  
42 %  
15 %

## Votre consommation d'eau

Consommation facturée : 48 m<sup>3</sup>

soit 48 000 litres d'eau

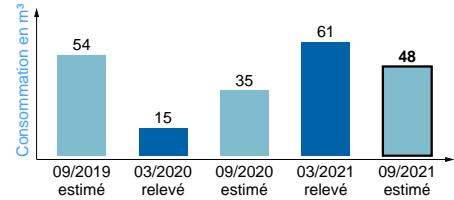
Période d'abonnement  
septembre 2021 à février 2022

Période de consommation  
estimation avril 2021 à septembre 2021

Prix par litre : 0.00393 € TTC  
(hors abonnement)

Prochain relevé : mars 2022  
Prochaine facture : mars 2022

Historique de votre consommation



## Information client

Vous êtes actuellement mensualisé. Cette facture vous est fournie à titre informatif. Elle n'est pas à régler. Vous recevrez d'ici 6 mois, une seconde facture dite de régularisation qui sera établie sur la base du relevé de votre compteur.

## Détail de votre échéancier

### Échéancier en cours :

| Date       | Montant | Statut  |
|------------|---------|---------|
| 12/04/2021 | 55,17   | prélevé |
| 10/05/2021 | 55,16   | prélevé |
| 10/06/2021 | 37,93   | prélevé |
| 12/07/2021 | 37,93   | prélevé |
| 10/08/2021 | 37,93   | prélevé |
| 10/09/2021 | 37,93   | prélevé |
| 11/10/2021 | 37,93   | à venir |
| 10/11/2021 | 37,93   | à venir |
| 10/12/2021 | 37,93   | à venir |
| 10/01/2022 | 37,93   | à venir |
| 10/02/2022 | 37,93   | à venir |
| 10/03/2022 | 37,93   | à venir |

Total restant à prélever : 227,58

## Informations techniques

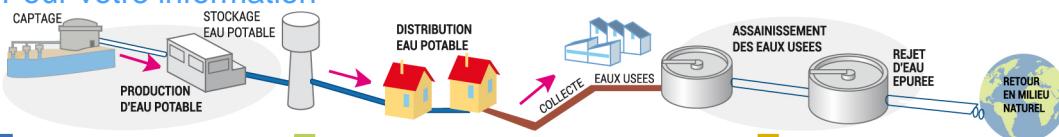
| N° compteur | Diamètre compteur | Ancien index | Nouvel index | Déterminé par | Date du relevé | Consommation par compteur | Volume consommé | Acompte à déduire | Volume facturé    |
|-------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|---------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| C16LA166703 | 015 mm            |              |              | Estimation    |                |                           |                 |                   | 48 m <sup>3</sup> |

## Votre facture détaillée

|  | Quantité ou Volume (m <sup>3</sup> ) | Prix unitaire (€ HT) | Montant (€ HT) | Taux de TVA (%) | Total général (€ TTC) |
|--|--------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------|-----------------------|
| <b>■ Production et distribution de l'eau</b>                     |                                      |                      |                |                 |                       |
| Abonnement (Part iléo)   | 1                                    | 2,5300               | 2,53           | 5,50            |                       |
| Consommation (Part iléo)   | 48                                   | 1,0737               | 51,54          | 5,50            |                       |
| Consommation (Part MEL)  | 48                                   | 0,3737               | 17,94          | 5,50            |                       |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)             | 48                                   | 0,0794               | 3,81           | 5,50            |                       |
| <i>Sous-total H.T : production et distribution de l'eau</i>      |                                      |                      | <b>75,82</b>   |                 | <b>80,00</b>          |
| <b>■ Collecte et/ou traitement des eaux usées</b>                |                                      |                      |                |                 |                       |
| Assainissement collectif (Part MEL) du 10/03/21 au 30/06/21      | 30                                   | 1,5311               | 45,93          | 10,00           |                       |
| Assainissement collectif (Part MEL) du 01/07/21 au 07/09/21      | 18                                   | 1,5744               | 28,34          | 10,00           |                       |
| <i>Sous-total H.T : collecte et/ou traitement des eaux usées</i> |                                      |                      | <b>74,27</b>   |                 | <b>81,69</b>          |
| <b>■ Organismes publics</b>                                      |                                      |                      |                |                 |                       |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)                      | 48                                   | 0,3500               | 16,80          | 5,50            |                       |
| Voies navigables de France - assainissement                      | 48                                   | 0,0185               | 0,89           | 10,00           |                       |
| Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)          | 48                                   | 0,2100               | 10,08          | 10,00           |                       |
| <i>Sous-total H.T : organismes publics</i>                       |                                      |                      | <b>27,77</b>   |                 | <b>29,79</b>          |
| <b>Total général : 177,86 € HT</b>                               |                                      |                      | <b>177,86</b>  |                 | <b>191,48</b>         |
| Montant HT 92,62 € TVA (5,5 %) : 5,10 €                          |                                      |                      |                |                 |                       |
| Montant HT 85,24 € TVA (10,0 %) : 8,52 €                         |                                      |                      |                |                 |                       |
| Solde antérieur  |                                      |                      |                |                 | -151,72               |
|  |                                      |                      |                |                 | <b>39,76</b>          |
| <b>Votre situation</b>   |                                      |                      |                |                 |                       |

Il ne sera pas appliquée d'escampte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités : pour les professionnels, au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 12,43 € TTC ; pour les particuliers, une pénalité de 12,43 € TTC sera appliquée. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais de commission de rejet de paiements impayés qui seraient facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau. La durée de conservation des factures est de 4 ans minimum.

## Pour votre information



## ■ Distribution et service client

iléo, sous l'autorité de la Métropole Européenne de Lille, assure la distribution de l'eau ainsi que les relations avec les usagers.

## ■ Assainissement des eaux usées

La Métropole Européenne de Lille assure la collecte et la dépollution des eaux usées. Elle est responsable de la qualité des rejets au milieu naturel.

## ■ Organismes publics

Agence de l'eau - Etablissement public de l'État qui contribue à améliorer la gestion de l'eau, lutte contre sa pollution et protège les milieux aquatiques. Voies Navigables de France - Taxe pour le développement des voies navigables, instaurée par délibération L.M.C.U. du 16 Février 1996, destinée à financer l'équipement et l'entretien des voies navigables, elle s'applique au service d'assainissement pour lequel l'eau est rejetée dans une voie navigable.

## Votre paiement

## Votre prélèvement Automatique

## Comment faire pour...

- Communiquer un changement de vos coordonnées bancaires ?
- Nous signaler une opposition à un prélèvement automatique ?
- Suspendre le prélèvement automatique ?

Rendez-vous dans votre espace client sécurisé sur [www.mel-iléo.fr](http://www.mel-iléo.fr) ou contactez un conseiller clientèle par téléphone

Tout abonné ayant obtenu une aide pour le paiement de sa facture d'eau ou d'assainissement, de la part du fonds de solidarité pour le logement ou de son centre communal d'action sociale, au cours des douze derniers mois précédant la date limite de paiement d'une facture ayant généré des frais de rejet de paiement, doit en informer le service d'eau et lui transmettre une copie des éléments justificatifs afin d'obtenir l'exonération de ces frais.