



n° de facture : 2013059484  
date de facture : 17/08/21

# Votre facture internet et mobile



M MAERKERKE GUILLAUME  
C302  
5 RUE DE LA GARE  
LOMME  
59160 LILLE

## Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre

synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

total du montant prélevé  
au 28.08.2021

56,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2101\*\*  
prochaine facture vers le 12.09.2021

## Vos coordonnées

M MAERKERKE GUILLAUME  
C302  
5 RUE DE LA GARE  
59160 LILLE  
c.maerkerke@hotmail.com  
n° client : 1620456750  
code confidentiel : 6324  
ligne Livebox : 03 20 54 13 55  
ligne mobile : 06 19 63 74 93

### ■ total auprès d'Orange

HT	TTC
47,48	56,99

total TVA payée sur les débits = 9,51 €  
dont 20,00% sur 47,48 € = 9,51 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j

par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)



## A savoir

Brexit: vous pouvez toujours utiliser votre forfait au Royaume Uni comme en France. Pour plus d'information:  
<https://boutique.orange.fr/informations/roaming-orange/>

**Votre offre****Open Up 2h 20 Go Fibre**

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 20 Go en Fr et depuis Europe. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2013059484

date de facture : 17/08/21

vos factures internet et mobile du 17.08.2021

56,99 €

total auprès d'Orange

56,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 13.08.2021 au 12.09.2021				<b>56,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Up 2h 20 Go Fibre			60,99
	remise 5€/mois pendant 12 mois			-5,00
	remise de 2 Euros/mois sur Open Up 20 Go Fibre			-2,00
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.07.2021 au 12.08.2021, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

**communications incluses** période du 13.07.2021 au 12.08.2021

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	26	1 h 03 min 42 s	inclus
	option appel(s) illimité(s) vers 3 n°	4	23 min 23 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	41		inclus
	connexion(s) internet 20 Go bloqué		455,7 Mo	inclus

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 20 Go en Fr et depuis Europe. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2013059484  
date de facture : 17/08/21

détail de vos consommations - facture du 17.08.2021

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

## ■ communications incluses période du 13.07.2021 au 12.08.2021

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

16/07/21	10:55	émis vers la France métropolitaine	03 20 57 56 52	2 min 37 s	2 min 37 s	inclus
19/07/21	16:07	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	4 min 54 s	4 min 54 s	inclus
22/07/21	08:00	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
22/07/21	16:37	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	5 min 18 s	5 min 18 s	inclus
26/07/21	09:40	émis vers la France métropolitaine	03 20 57 58 59	1 min 28 s	1 min 28 s	inclus
27/07/21	09:21	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 39 93	3 min 28 s	3 min 28 s	inclus
30/07/21	19:46	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	43 s	43 s	inclus
31/07/21	14:51	émis vers la France métropolitaine	03 20 92 06 63	3 min 39 s	3 min 39 s	inclus
02/08/21	11:33	émis vers la France métropolitaine	03 20 92 32 02	1 min 47 s	1 min 47 s	inclus
02/08/21	11:35	émis vers la France métropolitaine	03 20 92 32 02	1 min 03 s	1 min 03 s	inclus
03/08/21	16:26	émis vers la France métropolitaine	03 20 09 13 13	50 s	50 s	inclus
03/08/21	19:11	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	7 s	7 s	inclus
03/08/21	19:16	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	5 s	5 s	inclus
03/08/21	19:25	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	5 s	5 s	inclus
03/08/21	19:30	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	5 s	5 s	inclus
04/08/21	14:17	émis vers la France métropolitaine	03 20 98 98 18	1 min 43 s	1 min 43 s	inclus
04/08/21	14:19	émis vers la France métropolitaine	03 20 72 91 92	2 min 28 s	2 min 28 s	inclus
04/08/21	14:23	émis vers la France métropolitaine	03 28 36 22 22	4 min 25 s	4 min 25 s	inclus
04/08/21	14:44	émis vers la France métropolitaine	03 20 48 28 28	6 min 24 s	6 min 24 s	inclus
06/08/21	15:55	émis vers la France métropolitaine	03 20 22 71 71	5 min 02 s	5 min 02 s	inclus
06/08/21	16:00	émis vers la France métropolitaine	03 20 22 71 71	10 min 26 s	10 min 26 s	inclus
06/08/21	16:10	émis vers la France métropolitaine	03 20 22 71 71	3 min 38 s	3 min 38 s	inclus
06/08/21	19:10	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	43 s	43 s	inclus
10/08/21	10:48	émis vers la France métropolitaine	03 20 93 42 97	1 min 20 s	1 min 20 s	inclus

→ suite page suivante

**Votre offre****Open Up 2h 20 Go Fibre**

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 20 Go en Fr et depuis Europe. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2013059484

date de facture : 17/08/21

détail de vos consommations - facture du 17.08.2021

**total auprès d'Orange**

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

**■ communications incluses** période du 13.07.2021 au 12.08.2021**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

12/08/21	19:28	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	4 s	4 s	inclus
12/08/21	19:32	émis vers la France métropolitaine	09 86 44 44 49	5 s	5 s	inclus