



VOTRE FACTURE DU 18/06/21 N° 500 844 304 521

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5008443045210303013492

Référence client : 303 013 492

Numéro Compte de Contrat : 518 312 258

Lieu de consommation :

54, RUE DE L'ÉGALITÉ
59160 LOMME

MR TALEB SOFIANE
54 RUE DE L'ÉGALITÉ
59160 LOMME

Votre facture

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.



Facturation de votre Gaz Naturel



Facturation de vos Prestations

Total TTC des éléments facturés

Dont Total hors TVA (1 065,09 €)

Dont Total TVA (179,25 €)

Déduction des prélèvements effectués

Montant TTC en votre faveur

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

+ 1 225,25 €

+ 19,09 €

= **1 244,34 €**

- 1 254,55 €

= **- 10,21 €**

= **- 10,21 €**

Avec la **Facture en ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Vos consommations facturées du 12/06/20 au 15/06/21

Gaz Naturel 21089 kWh, cette consommation repose sur les index réels transmis par votre compteur communicant.

Votre index au 15/06/21 : 0 2 1 0 1 m³

Vos coordonnées bancaires

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Sofiane TALEB
Référence du compte : Nom de la banque
CREDIT DU NORD/AG CANTELEU
Numéro de compte : 3007602956382487003XXXX

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381
Référence Unique du Mandat : ++S006379979

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour toute modification, vous pouvez vous connecter à votre espace client sur particuliers.engie.fr ou contacter notre service client.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- ➡ Votre consommation repose sur les index télérelevés par votre compteur communicant.
- ➡ Le 1^{er} juillet 2020 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement									
Régularisation d'abonnement du 01/07 au 16/08/20 sur la base de 16,63€ HT par mois ⁽²⁾							- 26,05	5,5	- 27,48
Abonnement du 01/07/20 au 17/08/21 sur la base de 16,35€ HT par mois ⁽²⁾							225,12	5,5	237,50
Total Abonnement							199,07		210,02 €
Consommation									
Consommation sur télérelève compteur n° 825 du 12/06/20 au 15/06/21	0	2101	2101	10,04	21089	0,03027	638,364	20,0	766,037
Total Consommation							638,36		766,04 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							33,79	5,5	35,65
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 12/06 au 31/12/20					9022	0,00845	76,24	20,0	91,49
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 15/06/21					12067	0,00843	101,72	20,0	122,06
Total contributions et taxes							211,75		249,20 €

TOTAL GAZ NATUREL TTC

1 225,25 €⁽⁴⁾

SERVICES

	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit

PRESTATIONS

	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Gaz : Mise en service du 24/06/20	1	15,91	15,91	20,0	19,09

TOTAL PRESTATIONS TTC

19,09 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 065,09	12,81	166,44	1 244,34
Déduction des prélèvements effectués				- 1 254,55
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 10,21 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

⁽⁴⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage électricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 059

APPEL NON SURTAXÉ

Vos prochaines échéances



- ➡ Prochaine facture vers le 17 juin 2022
- ➡ Votre compteur gaz sera relevé vers le 17 de chaque mois par télérelève
- ➡ Pour votre prochaine facture, votre compteur communicant Gaz sera télérelevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Energie Garantie 2 ans (prix de marché)

(Entre 6000 et 30.000 kWh par an)

Date d'effet : 12/06/20 - Date d'échéance : 30/06/22
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 1570
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 01196237266104

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur **particuliers.engie.fr**

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP SÉPA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Gaz naturel

21089

12/06
15/06
Relevé
dist.

2021

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés au Gaz

du 12/06/2020 au 15/06/2021 (HTVA)

Abonnement	235,65 €
Consommation	638,36 €
Contributions et taxes	211,75 €
Prestations souscrites	15,91 €
Total TVA	181,26 €

Total TTC 1 282,93 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

► Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 0 969 324 324.

► Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE

particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).



MR TALEB SOFIANE
54 RUE DE L'EGALITE
59160 LOMME

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

N° Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXE



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 059

(Appel non surtaxé)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Clients afin d'adapter votre tarif.



Vos informations Client

► Référence client : **303 013 492**

► Compte de contrats : 518312258

► Lieu de consommation :

54, RUE DE L'EGALITE
59160 LOMME

► Point de comptage et d'estimation :
01196237266104

Coordonnées bancaires

► Nom du titulaire du compte :
Sofiane TALEB

► Référence du compte :

Identifiant Créancier SEPA :

FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :

++S006379979

Nom de la banque :

CREDIT DU NORD/AG CANTELEU

Numéro de compte :

3007602956382487003XXXX

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Gaz naturel** : 21100 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 18 juin 2021, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 18 juin 2021 au 17 juin 2022, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

Echéancier au 18 juin 2021

Date du prélèvement	Montant TTC
2 août 2021	102,20 €
31 août 2021	102,20 €
1 octobre 2021	102,20 €
2 novembre 2021	102,20 €
1 décembre 2021	102,20 €
31 décembre 2021	102,20 €
31 janvier 2022	102,20 €
3 mars 2022	102,20 €
31 mars 2022	102,20 €
2 mai 2022	102,20 €
31 mai 2022	102,20 €
Total	1124,20 €

Prochaine facture vers le 17 juin 2022