

Votre facture internet et mobile



M MAERKERKE GUILLAUME
RESIDENCE FUZION A41
6 RUE VICTOR SCHOELCHER
LOMME
59160 LILLE

Votre offre

Open 100 Mo Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

total du montant prélevé
au 28.08.2020

52,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2101**
prochaine facture vers le 12.09.2020

Vos coordonnées

M MAERKERKE GUILLAUME
RESIDENCE FUZION A41
6 RUE VICTOR SCHOELCHER
59160 LILLE
c.maerkerke@hotmail.com
n° client : 1620456750
code confidentiel : 6324
ligne Livebox : 03 20 54 13 55
ligne mobile : 06 19 63 74 93

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
44,16	52,99

total TVA payée sur les débits = 8,83 €
dont 20,00% sur 44,16 € = 8,83 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j

par courrier :

Service Clients Orange
33047 BORDEAUX CEDEX

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Information tarifaire

Evolution du tarif duplicita facture au 08/10/20: 10 Euros pour 1 duplicita unitaire papier (8 Euros, par mail); si envoi
groupé de plusieurs duplicitas: 2 Euros par duplicita supplémentaire papier (1 Euro, par mail).

Votre offre**Open 100 Mo Fibre**

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

votre facture internet et mobile du 17.08.2020

52,99 €

total auprès d'Orange

52,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
----------	--------	--------------	------	------

■ abonnements, forfaits et options période du 13.08.2020 au 12.09.2020 52,99 €

abonnement et forfaits	Open 100 Mo Fibre facture électronique détaillée longue		44,99	
options mobile	option internet 2 Go			5,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

■ communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	80	4 h 28 min 26 s	inclus
	option internet 2 Go		1,3 Go	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	50		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	10	53 min 53 s	inclus

■ achats ou prestations ponctuels période du 13.07.2020 au 12.08.2020

depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1	déduit du forfait (0,00)
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261
date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

depuis mobile

option internet 2 Go

14/07/20	23:55	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.3 Mo	1.3 Mo	0,000
15/07/20	01:35	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	61 ko	61 ko	0,000
15/07/20	12:19	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
15/07/20	18:51	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	7.6 Mo	7.6 Mo	0,000
16/07/20	09:45	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	226 ko	226 ko	0,000
16/07/20	12:06	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.1 Mo	1.1 Mo	0,000
16/07/20	19:26	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.7 Mo	1.7 Mo	0,000
17/07/20	08:37	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
17/07/20	11:19	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	431 ko	431 ko	0,000
18/07/20	07:21	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
18/07/20	10:52	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	3.2 Mo	3.2 Mo	0,000
18/07/20	17:04	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.9 Mo	1.9 Mo	0,000
19/07/20	11:30	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	8 ko	10 ko	0,000
19/07/20	12:41	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	991 ko	991 ko	0,000
20/07/20	10:25	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.1 Mo	1.1 Mo	0,000
20/07/20	18:25	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	47 ko	47 ko	0,000
21/07/20	07:51	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
21/07/20	19:09	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	438 ko	438 ko	0,000
22/07/20	08:07	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000

→ suite page suivante

Votre offre**Open 100 Mo Fibre**

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020**depuis mobile****option internet 2 Go**

22/07/20	09:07	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	307 ko	307 ko	0,000
22/07/20	09:34	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	65.5 Mo	65.5 Mo	0,000
23/07/20	09:45	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	105.6 Mo	105.6 Mo	0,000
24/07/20	09:34	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	53.3 Mo	53.3 Mo	0,000
24/07/20	18:30	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	722 ko	722 ko	0,000
25/07/20	09:10	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
25/07/20	10:01	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	3.4 Mo	3.4 Mo	0,000
25/07/20	13:48	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5.5 Mo	5.5 Mo	0,000
25/07/20	20:55	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	118 ko	118 ko	0,000
26/07/20	08:36	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	315 ko	315 ko	0,000
26/07/20	10:10	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	21.4 Mo	21.4 Mo	0,000
27/07/20	08:00	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
27/07/20	17:05	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	669 ko	669 ko	0,000
28/07/20	08:00	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
28/07/20	10:52	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5.7 Mo	5.7 Mo	0,000
28/07/20	17:08	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	73 ko	73 ko	0,000
29/07/20	01:03	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	39.7 Mo	39.7 Mo	0,000
29/07/20	07:50	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	13.2 Mo	13.2 Mo	0,000

→ suite page suivante



Votre offre

Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261
date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

depuis mobile

option internet 2 Go

29/07/20	12:49	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	14.8 Mo	14.8 Mo	0,000
30/07/20	06:58	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	6 ko	10 ko	0,000
30/07/20	08:20	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	588 ko	588 ko	0,000
30/07/20	10:13	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1 Mo	1 Mo	0,000
30/07/20	12:19	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	16.5 Mo	16.5 Mo	0,000
31/07/20	07:49	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	23 Mo	23 Mo	0,000
01/08/20	11:33	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	6.9 Mo	6.9 Mo	0,000
02/08/20	09:16	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	20.3 Mo	20.3 Mo	0,000
03/08/20	08:01	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	45.6 Mo	45.6 Mo	0,000
04/08/20	07:52	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	31.6 Mo	31.6 Mo	0,000
05/08/20	07:50	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	28.6 Mo	28.6 Mo	0,000
06/08/20	08:05	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	14.8 Mo	14.8 Mo	0,000
07/08/20	07:44	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	204.8 Mo	270.5 Mo	0,000
09/08/20	07:32	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	35.2 Mo	35.2 Mo	0,000
10/08/20	16:26	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	9.8 Mo	9.8 Mo	0,000
10/08/20	18:42	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	547 ko	547 ko	0,000
10/08/20	18:56	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.2 Mo	1.2 Mo	0,000
10/08/20	18:58	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	7.5 Mo	7.5 Mo	0,000

→ suite page suivante

Votre offre**Open 100 Mo Fibre**

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020**depuis mobile**

option internet 2 Go

11/08/20	09:18	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	204.8 Mo	377.9 Mo	0,000
12/08/20	08:57	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	39.4 Mo	39.4 Mo	0,000

■ achats ou prestations ponctuels**depuis mobile**

appel(s) vers numéros spéciaux	0,00 €
29/07/20 08:46 coût du service	3900 13 min 57 s 0 s 0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux	0,00 €
31/07/20 15:13 coût du service	3900 6 min 45 s 0 s 0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine