



n° de facture : 2930898261  
date de facture : 17/08/20

# Votre facture internet et mobile



M MAERKERKE GUILLAUME  
RESIDENCE FUZION A41  
6 RUE VICTOR SCHOELCHER  
LOMME  
59160 LILLE

## Votre offre

Open 100 Mo Fibre  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M MAERKERKE GUILLAUME  
RESIDENCE FUZION A41  
6 RUE VICTOR SCHOELCHER  
59160 LILLE  
c.maerkerke@hotmail.com  
n° client : 1620456750  
code confidentiel : 6324  
ligne Livebox : 03 20 54 13 55  
ligne mobile : 06 19 63 74 93

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Service Clients Orange  
33047 BORDEAUX CEDEX

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 28.08.2020

52,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2101\*\*  
prochaine facture vers le 12.09.2020

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
44,16	52,99
total TVA payée sur les débits = 8,83 € dont 20,00% sur 44,16 € = 8,83 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Information tarifaire

Evolution du tarif duplicata facture au 08/10/20: 10 Euros pour 1 duplicata unitaire papier (8 Euros, par mail); si envoi groupé de plusieurs duplicatas: 2 Euros par duplicata supplémentaire papier (1 Euro, par mail).

## Votre offre

### Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

votre facture internet et mobile du 17.08.2020

52,99 €

total auprès d'Orange

52,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 13.08.2020 au 12.09.2020				52,99 €
abonnement et forfaits	Open 100 Mo Fibre				44,99
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option internet 2 Go				5,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■	communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	80	4 h 28 min 26 s		inclus
	option internet 2 Go		1,3 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	50			inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	10	53 min 53 s		inclus

■	achats ou prestations ponctuels période du 13.07.2020 au 12.08.2020				
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



## Votre offre

### Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis

Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

## détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

#### depuis mobile

##### option internet 2 Go

14/07/20	23:55	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.3 Mo	1.3 Mo	0,000
15/07/20	01:35	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	61 ko	61 ko	0,000
15/07/20	12:19	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
15/07/20	18:51	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	7.6 Mo	7.6 Mo	0,000
16/07/20	09:45	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	226 ko	226 ko	0,000
16/07/20	12:06	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.1 Mo	1.1 Mo	0,000
16/07/20	19:26	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.7 Mo	1.7 Mo	0,000
17/07/20	08:37	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
17/07/20	11:19	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	431 ko	431 ko	0,000
18/07/20	07:21	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
18/07/20	10:52	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	3.2 Mo	3.2 Mo	0,000
18/07/20	17:04	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.9 Mo	1.9 Mo	0,000
19/07/20	11:30	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	8 ko	10 ko	0,000
19/07/20	12:41	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	991 ko	991 ko	0,000
20/07/20	10:25	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.1 Mo	1.1 Mo	0,000
20/07/20	18:25	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	47 ko	47 ko	0,000
21/07/20	07:51	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
21/07/20	19:09	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	438 ko	438 ko	0,000
22/07/20	08:07	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

## communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

### depuis mobile

#### option internet 2 Go

22/07/20	09:07	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	307 ko	307 ko	0,000
22/07/20	09:34	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	65.5 Mo	65.5 Mo	0,000
23/07/20	09:45	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	105.6 Mo	105.6 Mo	0,000
24/07/20	09:34	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	53.3 Mo	53.3 Mo	0,000
24/07/20	18:30	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	722 ko	722 ko	0,000
25/07/20	09:10	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
25/07/20	10:01	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	3.4 Mo	3.4 Mo	0,000
25/07/20	13:48	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5.5 Mo	5.5 Mo	0,000
25/07/20	20:55	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	118 ko	118 ko	0,000
26/07/20	08:36	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	315 ko	315 ko	0,000
26/07/20	10:10	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	21.4 Mo	21.4 Mo	0,000
27/07/20	08:00	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
27/07/20	17:05	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	669 ko	669 ko	0,000
28/07/20	08:00	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5 ko	10 ko	0,000
28/07/20	10:52	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	5.7 Mo	5.7 Mo	0,000
28/07/20	17:08	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	73 ko	73 ko	0,000
29/07/20	01:03	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	39.7 Mo	39.7 Mo	0,000
29/07/20	07:50	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	13.2 Mo	13.2 Mo	0,000

→ suite page suivante



## Votre offre

### Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis

Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

## communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

### depuis mobile

#### option internet 2 Go

29/07/20	12:49	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	14.8 Mo	14.8 Mo	0,000
30/07/20	06:58	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	6 ko	10 ko	0,000
30/07/20	08:20	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	588 ko	588 ko	0,000
30/07/20	10:13	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1 Mo	1 Mo	0,000
30/07/20	12:19	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	16.5 Mo	16.5 Mo	0,000
31/07/20	07:49	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	23 Mo	23 Mo	0,000
01/08/20	11:33	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	6.9 Mo	6.9 Mo	0,000
02/08/20	09:16	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	20.3 Mo	20.3 Mo	0,000
03/08/20	08:01	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	45.6 Mo	45.6 Mo	0,000
04/08/20	07:52	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	31.6 Mo	31.6 Mo	0,000
05/08/20	07:50	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	28.6 Mo	28.6 Mo	0,000
06/08/20	08:05	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	14.8 Mo	14.8 Mo	0,000
07/08/20	07:44	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	204.8 Mo	270.5 Mo	0,000
09/08/20	07:32	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	35.2 Mo	35.2 Mo	0,000
10/08/20	16:26	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	9.8 Mo	9.8 Mo	0,000
10/08/20	18:42	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	547 ko	547 ko	0,000
10/08/20	18:56	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	1.2 Mo	1.2 Mo	0,000
10/08/20	18:58	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	7.5 Mo	7.5 Mo	0,000

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 100 Mo Fibre

mobile: appels/SMS/MMS et 100 Mo en France et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre vers la Fr et ces zones. Livebox: appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 dest vers mobiles USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2930898261

date de facture : 17/08/20

détail de vos consommations - facture du 17.08.2020

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.07.2020 au 12.08.2020

#### depuis mobile

##### option internet 2 Go

11/08/20	09:18	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	204.8 Mo	377.9 Mo	0,000
12/08/20	08:57	navigation(s) Orange mobile (TV/Vidéo)	Orange.fr	39.4 Mo	39.4 Mo	0,000

### achats ou prestations ponctuels

#### depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux 0,00 €

29/07/20	08:46	coût du service	3900	13 min 57 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	-------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

#### depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux 0,00 €

31/07/20	15:13	coût du service	3900	6 min 45 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine